

CSFO RAPPORTO ANNUALE 2024



 SDBB | CSFO

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |
orientamento professionale, universitario e di carriera

Il Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera (CSFO) nel 2024

La parola al direttore

Il CSFO ha portato avanti la sua missione essenziale di sostegno agli attori e alle attrici della formazione professionale in Svizzera. Nel corso del 2024, il CSFO ha intrapreso diverse iniziative volte a rafforzare la qualità e l'accessibilità dei suoi servizi.

Consapevole dell'importanza di un orientamento professionale efficace, il CSFO ha intensificato l'impegno per fornire informazioni precise e aggiornate sulle svariate possibilità di carriera. Nel 2024, il sito [orientamento.ch](https://www.orientamento.ch) ha registrato più di 750 000 utenti unici al mese. A settembre, quando sono stati pubblicati i posti di tirocinio, il sito ha registrato un picco di visite pari a 1,5 milioni.

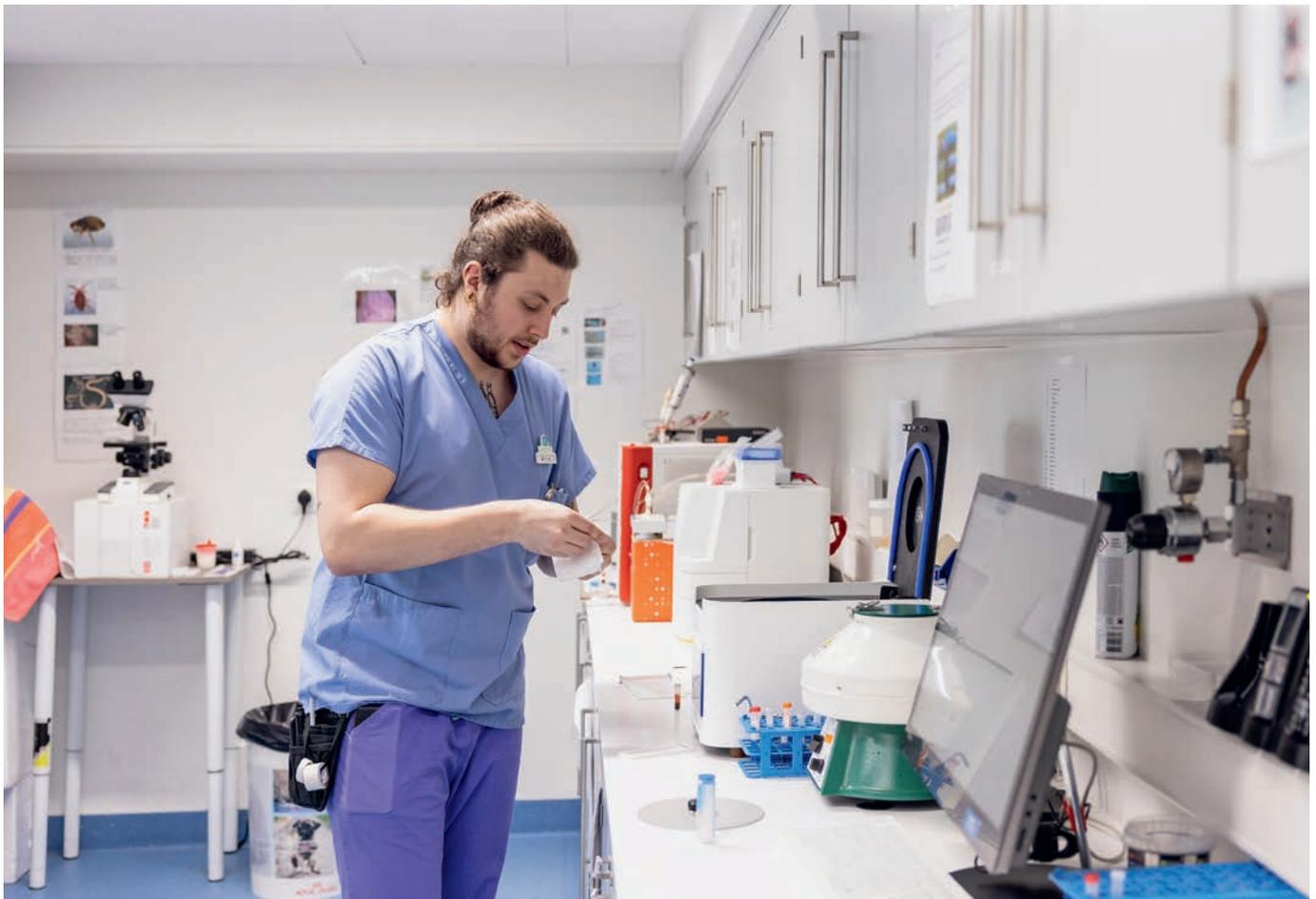
Anche la nuova versione del sito [formazioneprof.ch](https://www.formazioneprof.ch) ha riscosso un grande successo da quando, a giugno, è stata messa online, registrando circa 265 000 visite, 142 000 download e 60 000 ricerche. Il sito è inoltre stato tradotto in inglese e in parte in romancio.

Il CSFO ha mantenuto e rafforzato la collaborazione con i Cantoni, le organizzazioni del mondo del lavoro (oml) e gli altri partner chiave. In questo modo ha potuto garantire che le risorse e i servizi sviluppati rispondessero alle necessità specifiche delle varie regioni e dei diversi settori economici in Svizzera.

Sulla base dei risultati ottenuti nel 2024 e dei progetti in corso, il CSFO si trova in una posizione favorevole per continuare ad avere un ruolo centrale nel sostegno della formazione e dell'orientamento professionale in Svizzera. Anche negli anni a venire, l'impegno per un lavoro eccellente e la collaborazione saranno il fulcro delle attività della nostra istituzione.

Vorrei cogliere l'occasione per esprimere la mia profonda gratitudine a tutti i collaboratori e a tutte le collaboratrici del CSFO. Il loro impegno e la loro professionalità hanno reso il 2024 un anno di successi.

Claude Pottier, direttore



Prestazioni, prodotti e progetti 2024

Formazione professionale

Prestazioni di informazione

Il CSFO sviluppa, gestisce e aggiorna una vasta offerta di informazioni destinate a formatori e formatrici in azienda, uffici cantonali della formazione professionale, organi d'esame e organizzazioni del mondo del lavoro (oml). Parte di questa offerta è costituita da prodotti affermati come il «Manuale per la formazione di base in azienda», la «Guida del tirocinio», il formulario nazionale del contratto di tirocinio, la QualiCarte e molti altri.

Il lancio del nuovo sito formazioneprof.ch a giugno 2024 ha rappresentato una tappa importante. Il design moderno, la navigazione intuitiva e il nuovo centro di download facilitano l'accesso ai contenuti nuovi e aggiornati. Grazie al collegamento dinamico dei contenuti del Lessico, delle FAQ e dei documenti – oltre a una ricerca efficiente tramite filtri – i visitatori e le visitatrici trovano velocemente le risposte alle loro domande.

Nel 2024 si è conclusa la revisione del piano di formazione della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) che concerne il corso per formatori e formatrici in azienda (corso di 40 ore).

Nel quadro di due progetti informatici, dal 2024 il CSFO sta elaborando delle soluzioni digitali per il rapporto di formazione orientato alle competenze operative e per il «Manuale per la formazione di base in azienda». Il lancio dei due strumenti avverrà gradualmente nei prossimi anni. Queste due iniziative sottolineano l'impegno del CSFO per l'innovazione e la trasformazione digitale nella formazione professionale.

Come negli anni precedenti, il CSFO ha coordinato, per conto della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), la stampa degli attestati federali di capacità (AFC), dei certificati federali di formazione pratica (CFP), degli attestati federali di maturità professionale (MP), delle tessere delle persone in formazione, dei diplomi e dei certificati relativi ai corsi per formatori e formatrici in azienda.

Da inizio 2024 è in vigore un nuovo modello di finanziamento: le prestazioni non sono più garantite soprattutto dalla vendita del «Manuale per la formazione di base in azienda», ma sono rese possibili da contributi cantonali. Di conseguenza il manuale è stato consegnato ai partner gratuitamente, fatto che spiega il minore fatturato documentato qui sotto.

www.formazioneprof.ch

www.shop.csfo.ch

	2024	2023
Fatturato (CHF) della Formazione professionale	486 449.–	1 150 237.–

Procedure di qualificazione

In stretta collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro (oml) e i servizi cantonali competenti, il CSFO accompagna, sostiene e coordina il processo di elaborazione dei documenti delle procedure di qualificazione (PQ) della formazione professionale di base per 114 professioni. Di queste 114 professioni, 99 sono seguite a livello nazionale e 15 a livello regionale.

Nell'estate 2024, il CSFO si è prefissato un nuovo obiettivo: accompagnare ogni anno tre ulteriori professioni nel processo di elaborazione dei documenti PQ. Nel 2024 queste sono state le professioni di tecnologo/a d'imballaggio AFC, carrozziere/a riparatore/trice AFC e operatore/trice in fotomedia AFC.

Nel 2024 il CSFO ha elaborato i documenti di esame per 44 000 candidati e candidate all'attestato federale di capacità (AFC) e al certificato federale di formazione pratica (CFP).

In collaborazione con Confederazione, Cantoni e alcune oml, il CSFO sta sviluppando un'offerta di procedure di qualificazione elettroniche nell'ambito degli esami scritti delle conoscenze professionali. In collaborazione con quattro oml è stato redatto un catalogo dei requisiti per tale offerta.

www.csfo.ch/pqual

	2024	2023
Totale delle professioni coordinate	114	112
Sul piano nazionale	99	96
Sul piano regionale	15	16

Gestione dei dati

Il servizio specializzato «Gestione dei dati» del CSFO sostiene la Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP), i Cantoni e gli altri partner della formazione (Confederazione e oml) nello scambio intercantonale di dati.

Nel 2024 in primo piano ci sono state le seguenti attività:

- In marzo è stato introdotto con successo il nuovo «Registro delle scuole professionali» (rbs.sddb.ch/it). Per la prima volta sono stati raccolti e messi a disposizione in un'unica applicazione dei dati strutturati su tutte le scuole professionali e le formazioni professionali di base da esse offerte.
- Progetto VODEX: nel quadro del progetto VODEX, nei prossimi anni sarà sostituita l'applicazione BDEFT2. Tramite questa applicazione, i Cantoni forniscono alle aziende formatrici, agli organizzatori dei corsi interaziendali e ai capo periti i dati riguardanti 60 000 persone in formazione. In cambio, ogni anno i Cantoni hanno accesso a 150 000 valutazioni di apprendisti e apprendiste per quanto concerne la formazione aziendale e interaziendale.
- Ulteriori sviluppi dei nuovi processi di scambio e standard dei dati amministrativi della formazione professionale di base (processo HAKA e standard di dati eCH-0260).

Inoltre, è proseguito lo sviluppo dei seguenti servizi: il registro dei posti di tirocinio, Profession Service, la preparazione del dominio sedex «Formazione professionale di base» e il centro di competenza per l'introduzione dello scambio di dati nella formazione professionale.

www.csfo.ch/gestion-de-donnees

Organo di coordinamento EF

Chi partecipa ai corsi di preparazione agli esami federali (EF) riceve un sostegno finanziario dalla Confederazione («finanziamento orientato alla persona»). L'organo di coordinamento EF del CSFO coordina questo finanziamento su incarico della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), gestisce la lista dei corsi di preparazione, tratta le richieste di contributi e versa le sovvenzioni federali accordate. Inoltre, offre agli operatori e alle operatrici dei corsi e ai potenziali beneficiari di contributi assistenza in tedesco, francese e italiano.

Nel 2024 le richieste di contributi pervenute sono state 17 490, ossia il 2,4% in più rispetto all'anno precedente. Il numero di richieste varia molto di mese in mese e di conseguenza è solo parzialmente in linea con le previsioni. Tuttavia, l'andamento del 2024 è simile a quello del

2023. Per la prima volta dall'introduzione del finanziamento orientato alla persona nel 2018, si nota quindi un modello ricorrente (escludendo l'impatto del Covid).

A fine 2024, nella lista dei corsi di preparazione figuravano 914 organizzatori, il 6,2% in più rispetto all'anno precedente.

www.sbf.admin.ch/contributi

	2024	2023
Organizzatori di corsi (a fine anno)	914	861
Richieste di contributi	17 490	17 074
Contributi versati (numero)	16 511	17 315
Contributi versati (CHF)	105 mio.	110 mio.

Le fotografie presenti in questo rapporto annuale illustrano la professione di assistente di studio veterinario AFC.

Foto: Francesca Palazzi, Frederic Meyer



Orientamento professionale, universitario e di carriera

Prestazioni di informazione

Anche nel 2024, il sito orientamento.ch ha registrato un nuovo record con una media di circa 757 000 utenti unici al mese.

Uno dei punti centrali del 2024 è stato la preparazione della revisione totale di orientamento.ch (progetto RIO). Le basi per sviluppare ulteriormente i contenuti in modo che siano orientati all'utenza sono state gettate tramite vari test eseguiti da chi cercava informazioni sul sito e con analisi approfondite dei contenuti a livello quantitativo e qualitativo. Inoltre, si sono conclusi i seguenti lavori:

- Creazione di linee guida uniformi per tutte le redattrici e tutti i redattori interni ed esterni.
- Revisione delle sistematiche e armonizzazione in tre lingue.
- Elaborazione di concetti per la banca dati della formazione e della formazione continua, delle descrizioni delle professioni e degli eventi informativi.

La realizzazione operativa del progetto RIO sarà una delle attività centrali del CSFO nel 2025.

Oltre ai lavori citati, nel 2024 è stata completata e ottimizzata l'offerta già presente su orientamento.ch:

- La banca dati della formazione e della formazione continua con 25 000 contenuti e la banca dati delle professioni con 2000 contenuti offrono ora anche la possibilità di paragonare i percorsi formativi e le professioni.
- Sulla piattaforma carriera.orientamento.ch sono stati sviluppati ulteriormente dei questionari per chiarire la propria situazione professionale. L'obiettivo è quello di inserire i risultati così ottenuti nel rinnovamento completo di orientamento.ch.

Per quanto concerne i media stampati si prosegue nell'intento di implementare costantemente la crossmedialità dei circa 700 prodotti, ad esempio tramite l'aggiunta di codici QR che rimandano all'offerta online su orientamento.ch.

www.orientamento.ch

www.shop.csfo.ch

	2024	2023
orientamento.ch		
Media dei visitatori al mese (utenti unici)	757 076	678 964
Orientamento professionale, universitario e di carriera		
Fatturato (CHF)	1 043 713.–	1 058 210.–
Numero di pieghevoli prodotti in tedesco	13	20
Numero di pieghevoli prodotti in francese	22	24
Numero di pieghevoli prodotti in italiano	16	8

Formazione continua

In base alla rilevazione annuale delle necessità degli specialisti e dei responsabili dei servizi di orientamento professionale, universitario e di carriera (OPUC) e alla successiva elaborazione da parte della commissione di esperti, per il programma di formazione continua 2024 è stata definita una tematica prioritaria: la «crisi», che comprende varie sottotematiche (crisi individuali e collettive, crisi relative alla salute o al lavoro, crisi climatica, ecc.).

L'offerta di formazioni continue in presenza e online è stata accolta in modo molto positivo sia a livello di contenuto sia di organizzazione. Questo si riscontra sia nel numero di partecipanti (+22 %, senza

contare la Giornata nazionale dell'orientamento) sia nei riscontri positivi (con una media di valutazioni buone e molto buone del 90 %).

Uno dei temi centrali della Giornata nazionale dell'orientamento è stato «Promuovere le competenze di pianificazione della carriera – un nuovo ruolo chiave per l'orientamento professionale, universitario e di carriera (OPUC)?». 240 specialisti e specialiste provenienti da tutta la Svizzera e dalla rete Euroguidance si sono riuniti a Bienne a marzo 2024. Oltre agli input del settore, anche lo scambio delle esperienze e il networking sono stati aspetti centrali della giornata.

Nel 2024 il CSFO ha organizzato per la prima volta dei webinar. Oltre ai webinar previsti dal programma annuale, ne sono stati organizzati altri spontaneamente per rispondere a esigenze specifiche. Anche questi webinar hanno registrato una buona partecipazione e un alto tasso di soddisfazione. Questa forma sarà quindi mantenuta anche nel 2025.

Un'altra novità del 2024 è stata la possibilità di pubblicare sul sito della formazione continua del CSFO i corsi di formazione continua organizzati e gestiti dai Cantoni. In questo modo si vuole promuovere la partecipazione di persone provenienti da altri Cantoni.

Su mandato di viamia (offerta nazionale di orientamento di carriera per lavoratori e lavoratrici over 40) sono state organizzate quattro interviste a livello di regione linguistica. Inoltre, è stato creato un video di formazione sulla struttura e sull'uso del sistema di archiviazione. Tali misure promuovono lo sviluppo e la garanzia di qualità dell'offerta di consulenza di viamia.

www.weiterbildung.sdbb.ch

www.formationcontinue.csfo.ch

	Svizzera tedesca 2024 (2023)	Romandia 2024 (2023)	Totale 2024 (2023)
Offerte di formazione continua	58 (47)	25 (20)	83 (67)
Giornate di formazione continua	81 (57)	26 (28)	107 (85)
Giornata nazionale: partecipanti	151 (–)	89 (–)	240 (–)
Totale partecipanti	1425 (1049)	549 (370)	1974 (1419)

Consulenza e diagnostica

La piattaforma di test online (PTO) del servizio specializzato «Consulenza e diagnostica» del CSFO ha continuato il suo sviluppo e ha consolidato il suo statuto di strumento indispensabile per l'orientamento professionale, universitario e di carriera.

Nel 2024, oltre 1000 specialisti e specialiste nella consulenza che lavorano nei servizi cantonali di orientamento e quasi 500 consulenti AI o orientatori e orientatrici indipendenti hanno utilizzato la piattaforma PTO.

In totale, 46 000 persone hanno completato uno o più questionari sulla piattaforma.

Diverse novità sono state integrate nel catalogo dei test:

- Batteria di test di rendimento BRITA (versione tedesca)
- Questionario sui valori personali e professionali (versione francese e tedesca)
- Professioni interessanti e motivanti dopo gli studi (versione francese)
- Questionario d'interessi per l'ambito sociale QUIS (versione francese)
- Test d'interesse VOCATIO (versione italiana)



Inoltre, sono stati eseguiti diversi adattamenti e aggiornamenti dei test già esistenti: Test d'interesse in immagini T-I-I, Questionario generale delle attività QGA, Questionario sulle risorse di carriera personali QRC, ecc.

Su sdbb.ch/diagnostik sono state pubblicate due recensioni (in tedesco) di test e strumenti di lavoro ritenuti utili per l'orientamento.

Un altro punto forte della piattaforma PTO: introdotto nel 2020 in francese e nel 2023 in tedesco e italiano, il repertorio degli strumenti di lavoro è stato oggetto di un sondaggio sulla soddisfazione presso gli utenti francofoni. I risultati si sono rivelati molto promettenti. Nel 2025 si prevede di estendere il sondaggio alla Svizzera tedesca per continuare l'ulteriore sviluppo dei moduli che si sono rivelati un complemento prezioso ai test psicotecnici.

L'utilizzo dei test della piattaforma PTO è rimasto stabile rispetto al 2023.

www.test.csfo.ch

	2024	2023
Numero di test disponibili	38	32
Numero totale di test effettuati	55570	55615
In tedesco	28285	28622
In francese	26049	25815
In italiano	1236	1178

Euroguidance

Su incarico della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), il CSFO gestisce l'antenna svizzera di Euroguidance, promuovendo lo scambio scientifico sugli sviluppi dell'orientamento professionale, universitario e di carriera in Europa nonché la mobilità degli specialisti e delle specialiste del settore.

Nel 2024 il CSFO ha rappresentato la Svizzera ai due incontri annuali di Bruxelles e Budapest e all'incontro annuale delle sedi francofone a Strasburgo. Sebbene oggi la Svizzera possa partecipare alla rete Euroguidance solo come «partner silenzioso», è stata in grado di consolidare diversi legami: in occasione della Giornata nazionale dell'orientamento tenutasi a Bienne erano presenti vari membri della rete Euroguidance. E viceversa, alcuni specialisti svizzeri hanno potuto partecipare alla conferenza Euroguidance a Vienna, dove uno specialista svizzero ha tenuto un workshop sull'intelligenza artificiale.

Per il programma di formazione continua «Academia», un gruppo internazionale di specialisti si è recato in un Paese ospite per uno

scambio sulle pratiche di orientamento locali. Nel 2025 la Svizzera ospiterà per la prima volta un gruppo del programma. L'antenna Euroguidance offre questa modalità di formazione continua insieme ai Cantoni di Ginevra e Vaud. Quest'offerta è già al completo con persone provenienti dai Paesi partner. Inoltre, nel 2025 orientatori e orientatrici provenienti dalla Svizzera parteciperanno per la prima volta all'offerta «Academia» in cinque Paesi partner.

L'antenna di Euroguidance nel 2024 ha organizzato un webinar sul fenomeno della meraviglia intitolato «L'émervellement: ses composantes et son développement», che ha riscosso un grande successo. Il webinar era al completo con 50 partecipanti (di cui 10 provenienti da quattro Paesi partner).

Il sito web dell'antenna favorisce lo scambio di conoscenze e il coordinamento di conferenze e seminari internazionali.

www.csfo.ch/it/euroguidance

Panorama

Nel 2024 la Newsletter Panorama è stata pubblicata 21 volte in tedesco, francese e italiano, come previsto. Oltre 9000 persone abbonate ricevono regolarmente informazioni affidabili in merito alla formazione professionale e all'orientamento professionale, universitario e di carriera in Svizzera.

Nell'anno in esame, il CSFO ha avuto occasione di presentare la Newsletter Panorama all'assemblea della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) e alla Commissione specializzata Informazione-Formazione professionale del CSFO. In queste e altre occasioni è stato espresso un grande apprezzamento nei confronti di Panorama. La Newsletter è considerata indispensabile per il lavoro degli specialisti e delle specialiste della formazione professionale e dell'orientamento professionale, universitario e di carriera.

Nonostante il riscontro positivo e alcune misure di promozione, il numero di abbonati e abbonate è leggermente diminuito (-2,8%). Una sfida per il prossimo anno sarà quindi quella di far conoscere ancora meglio Panorama e di far crescere il numero di persone abbonate.

www.panorama.ch

	2024	2023
Totale abbonamenti Newsletter	9262	9529
In tedesco	6961	7175
In francese	1871	1916
In italiano	430	438

Personale

Nel 2024 il CSFO ha introdotto un nuovo concetto di formazione del personale per incoraggiare lo sviluppo professionale e individuale. I collaboratori e le collaboratrici hanno ora a disposizione sei giorni di formazione da utilizzare liberamente ogni anno per partecipare a webinar, corsi di lingua o formazioni specifiche interne o esterne. Questa misura permette loro di scegliere in modo flessibile le formazioni adatte alle proprie esigenze. Ovviamente rimane possibile partecipare a delle formazioni continue di durata maggiore.

Il CSFO ha inoltre rielaborato il suo programma di formazione di base per gli impiegati e le impiegate di commercio AFC e prevede d'ora in poi di accogliere una persona per anno di tirocinio. Questo significa che a lungo termine il CSFO formerà tre persone in parallelo.

Dopo diversi anni di esperienza positiva con il modello di lavoro ibrido, il CSFO ha adattato il proprio regolamento sul telelavoro per allinearli alle direttive del personale del Cantone di Berna, mantenendo comunque un grande margine di flessibilità per i collaboratori e le collaboratrici.

Il CSFO ha inoltre fatto analizzare l'insieme dei processi delle risorse umane al fine di identificare le aree di ottimizzazione. Tale analisi ha portato al lancio di un progetto di sistema di informazione delle risorse umane (HRIS) integrato che dovrebbe essere implementato nei prossimi mesi. L'obiettivo del progetto è quello di centralizzare i dati e digitalizzare le operazioni delle risorse umane, al fine di migliorare l'efficienza dei servizi in collaborazione con i partner esterni.

Indicatori al 31 dicembre	2024	2023
Numero di collaboratori e collaboratrici	102	94
Numero di posti a tempo pieno	81,9	75,2
Lavoro a tempo parziale	56,9%	58,5%
Rinnovo del personale	8,8%	21,9%
Durata media del rapporto di lavoro	6,3 anni	5,8 anni
Quota di donne complessiva	54%	50,0%
Quota di donne con funzioni dirigenziali	42%	32%
Età media dei collaboratori e delle collaboratrici	43,6 anni	42,9 anni
Persone in formazione	1	1

Commissioni

Le commissioni specializzate forniscono consulenza al CSFO, valutano e garantiscono la qualità dei suoi servizi e dei suoi prodotti.

Sotto la rispettiva presidenza di Philipp Dietrich (SH), Stefan Ruchti (SO), Peter Bleisch (AR), Christine Viljehr (ZH), Thomas Di Falco (FR) e Andreas Häfeli (JU), nel 2024 le sei commissioni specializzate (Informazione-Formazione professionale, Procedure di qualificazione, Gestione dei dati della formazione professionale, Informazione-Orientamento, Formazione continua, Consulenza e diagnostica) si sono riunite a due o quattro riprese.

Tutti i presidenti e le presidenti delle commissioni specializzate sono automaticamente anche membri della Commissione CSFO della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP), che ha il compito di assicurare la vigilanza operativa del CSFO. Nel 2024 la commissione si è

riunita tre volte sotto la presidenza di Paolo Colombo (TI). Il 1° gennaio 2025, la commissione ha accolto due nuovi membri: Natalie Breitenstein (BL), rappresentante della CSFP, e Tanja Fux (VS), che sostituisce Stefan Ruchti, il quale ha lasciato l'incarico alla fine del 2024 dopo oltre dieci anni passati a capo della commissione specializzata Procedure di qualificazione.

La Commissione CSFO assume un ruolo chiave nella preparazione delle decisioni strategiche. Ha inoltre raccomandato alla Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE) l'approvazione del consuntivo 2023, come pure del budget e dei contributi cantonali per il 2025. Infine, ha approvato il programma di attività 2025.

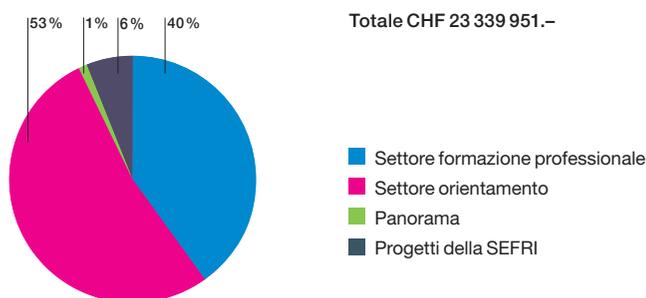
Finanze

Con entrate pari a CHF 23 189 372.- e uscite pari a CHF 23 339 951.-, il bilancio annuale 2024 si chiude con un'eccedenza delle spese di CHF 150 579.- (eccedenza delle spese dell'anno precedente: CHF 86 740.-).

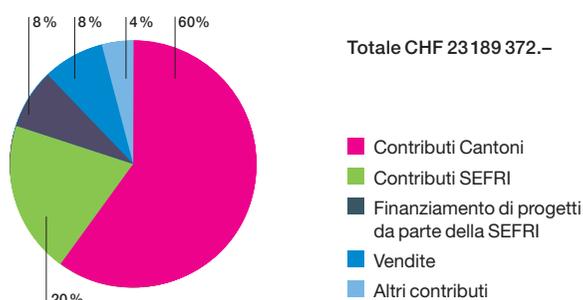
I contributi versati dai Cantoni, pari a circa 13,9 milioni di franchi (60%, incluso il finanziamento di progetti), e dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), pari a circa 6,4 milioni di franchi (28%), hanno rappresentato la quota più importante delle entrate del CSFO. Circa 1,9 milioni di franchi sono stati ricavati dalla vendita di prodotti e servizi.

Il 40% delle spese è stato destinato alla formazione professionale, il 53% all'orientamento, l'1% a Panorama e il 6% ai progetti della SEFRI.

Spese per settore



Proventi e contributi



CSFO

Belpstrasse 37
Casella postale
3001 Berna
+41 (0)31 320 29 00
info@csfo.ch
www.csfo.ch



SDBB | CSFO

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |
orientamento professionale, universitario e di carriera