

## Programme de travail 2022

Le programme de travail présente de manière spécifique et détaillée les prestations de service que le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) entend réaliser au cours de l'année dans le respect du mandat 2021-2024 et du budget approuvé par la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP).

- Le CSFO est une institution spécialisée de la CDIP ; il travaille sur mandat des cantons, en collaboration et en accord avec les partenaires de la formation professionnelle.
- Le CSFO développe son programme de travail en accord avec "formation professionnelle 2030" et la stratégie nationale de l'orientation professionnelle.
- Le CSFO fournit des prestations de service dans le domaine de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.
- Le CSFO fournit des prestations de service au niveau national et pour les régions linguistiques.
- Par ses activités et prestations de service, le CSFO apporte des avantages matériels et qualitatifs pour les cantons, et les soutient dans leurs tâches.
- Par son action, le CSFO crée des synergies et ménage les ressources de tous les partenaires de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

### Table des matières

#### Formation professionnelle

1. Prestations d'information
2. Procédures de qualification
3. Gestion des données
4. Collaboration intercantonale

#### Légende

- F** = français /  
**D** = allemand  
**I** = italien  
**E** = anglais  
**R** = romanche  
**Div.** = autres langues

#### Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

5. Prestations d'information
6. Formation continue
7. Conseil et diagnostic
8. Collaboration intercantonale

#### Formation professionnelle, orientation, marché du travail

9. Panorama

#### Prestations sur mandat du SEFRI

- 10 Prestations sur mandat du SEFRI

# Formation professionnelle

<p><b>1. Prestations d'information: développer, réaliser et fournir des prestations d'information pour le domaine de la formation professionnelle:</b> Statuts du CSFO, Art. 3, par.1a</p> <p><b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b></p> <p><b>Mandat de la CDIP:</b> Le CSFO réalise et entretient une offre d'information complète et d'outils de travail pour différents groupes cibles sur les aspects les plus importants de la formation professionnelle. Il assure une offre de médias imprimés et en ligne (<a href="http://www.formationprof.ch">www.formationprof.ch</a>).</p> <p><b>Objectifs de la CDIP:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'offre d'information répond aux besoins, et aux priorités des cantons concernant la réalisation de la formation professionnelle et ses différents groupes cibles et est élaborée en collaboration avec la Confédération et les institutions et services concernés;</li> <li>• elle repose sur une approche nationale cohérente;</li> <li>• lors de l'élaboration de l'offre d'information, une optimisation de la complémentarité entre support papier et contenu en ligne (cross media) est recherchée en tenant compte de leur actualité et de leur utilisation effective;</li> <li>• l'offre d'information est mise à disposition selon les besoins dans plusieurs langues, en respectant le principe que l'offre de base est à disposition en allemand, français et italien.</li> </ul> <p><b>Budget (total dépenses):</b> CHF 1'570'095.- <b>Sources de financement: recettes:</b> 100%, <b>contributions cantonales:</b> 0 %, <b>confédération (SEFRI):</b> 0%</p> <p><b>Organe consultatif:</b> Commission spécialisée Information-Formation professionnelle</p>	
<p><b>1.1. Offre d'information: Éditions</b></p> <p>Une offre d'information actuelle répond aux principaux besoins des groupes cibles de la formation professionnelle (offices de la formation professionnelle, entreprises formatrices, apprentis). Elle est développée et maintenue à jour dans les 3 langues. L'offre d'information est développée conjointement avec l'offre d'information sur <a href="http://formationprof.ch">formationprof.ch</a>.</p> <p><u>Projets spécifiques</u></p>	<p><b>Délai</b></p>
<p><b>1.1.1. Offres pour tous les groupes cibles</b></p> <p>Les offres d'information suivantes sont régulièrement vérifiées, actualisées, retravaillées et réimprimées si nécessaire: Des travaux particuliers sont mentionnés ci-après:</p> <p><b>a) Manuel pour la formation en entreprise F/D/I</b> Planification, préparation et impression de la 6e édition D/F et de la 5e édition I</p> <p><b>b) Lexique de la formation professionnelle F/D/I/E</b> Planification, préparation et impression de la 6e édition D/F et de la 5e édition I</p> <p><b>c) Guide de l'apprentissage F/D/I</b> Mise à jour du point 2.14. Apprentis étrangers</p> <p><b>d) Dossier de formation - formation professionnelle initiale F/D/I</b> Mise à jour et impression de la 4e édition F et de la 2e édition I. Le positionnement et la pertinence du format actuel sont vérifiées.</p> <p><b>e) Aide-mémoire F/D/I</b> Les aide-mémoires sont actualisés si nécessaire. De nouveaux aide-mémoires sont réalisés selon les besoins des cantons (CSFP) et en consultation avec définis par la commission spécialisée IFP.</p> <p><b>f) Contrat d'apprentissage F/D/I/R/E</b> Réculte des retours des cantons, discussion avec la commission spécialisée IFP et proposition à la CSFP.</p> <p><b>g) Contrat de stage F/D/I/R/E</b> Mise à jour la 1ère édition du contrat de stage par un groupe de travail composé de membres de la commission spécialisée IFP</p> <p><b>h) Rapport de formation (formulaire interactif et explications au sujet du rapport de formation) F/D/I</b> Actualisation</p> <p><b>i) Dossier de sélection (formulaire interactif et explications au sujet du dossier de sélection) F/D/I</b> Actualisation</p> <p><b>j) QualiCarte (formulaire interactif et communiqué QualiCarte) F/D/I</b> Actualisation</p>	<p>Février 2022</p> <p>Février 2022</p> <p>Janvier 2022</p> <p>Août 2022 Ad hoc</p> <p>Ad hoc</p> <p>Juin-septembre 2022</p> <p>Juillet 2022</p> <p>Ad hoc</p> <p>Ad hoc</p> <p>Ad hoc</p>
<p><b>1.1.2. Offres pour groupes cibles spécifiques</b></p> <p>Des offres unifiées et correspondant aux réglementations et aux besoins actuels sont mises à disposition des cantons et des institutions de formation. La réalisation, la production et la distribution sont assurées. Des travaux particuliers sont mentionnés ci-après:</p>	

<b>a) Certificats et attestations formation professionnelle initiale (CFC, AFP, MP) F/D//R</b> Traitement des commandes 2022 Coordination et impression des certificats et des attestations: clarification avec la Confédération Commandes ultérieures 2023	Janvier-mai 2022 Novembre 2022 Décembre 2022
<b>b) Attestation de cours pour formatrices et formateurs en entreprise F/D</b> Coordination et impression	Ad hoc
<b>c) Diplôme de formatrice/formateur en entreprise F/D/I</b> Coordination et impression	Ad hoc
<b>d) Carte de légitimation pour les personnes en formation F/D//E</b> Coordination et impression	Ad hoc
<b>e) Enveloppes pour l'envoi du contrat d'apprentissage F/D/I</b> Coordination et impression	Ad hoc
<b>1.2. Portail Internet formationprof.ch</b> Un portail Internet trilingue formationprof.ch berufsbildung.ch formazioneprof.ch contient une offre complète d'informations pour la formation professionnelle (offices de la formation professionnelle, entreprises formatrices, apprentis). Il est actualisé et développé parallèlement à l'offre des médias imprimés.	<b>Décalé</b>
Projets spécifiques	
<b>1.2.1. Exploitation, adaptation, mise à jour et développement de formationprof.ch F/D//E</b> <b>a) La maintenance, l'assistance technique et l'exploitation sont garanties. Les erreurs sont éliminées.</b> La vérification, la correction et les ajouts au site sont garantis.	En continu
<b>1.2.2. Sous-domaines de formationprof.ch: contenus F/D/I</b> Les sous-domaines suivants de formationprof.ch sont, selon le cahier de charges, coordonnés, vérifiés, actualisés et le cas échéant adaptés:	
<b>a) Vidéos explicatives</b> En fonction des besoins	Ad hoc
<b>b) Attestations</b> Actualisation des contenus	En continu
<b>c) Certification professionnelle pour adultes</b> Actualisation des contenus en concertation avec le SEFRI et la CSFP.	En continu
<b>d) Formation des formateurs/trices en entreprise</b> Actualisation des contenus	En continu
<b>e) Documentation formation professionnelle initiale (ortra.formationprof.ch)</b> En consultation avec le SEFRI.	En continu
<b>f) Documentation formation professionnelle initiale</b> Actualisation des contenus, révision et ajout des graphiques.	D: August 2022 F: Dezember 2022 I: Dezember 2022
<b>g) Faits et chiffres F//D/E</b> Actualisation selon les données du SEFRI	Mai 2022
<b>h) Manuel pour la formation en entreprise</b> Actualisation des contenus	Ad hoc
<b>i) Formation initiale en école FIE</b> Actualisation en collaboration avec la CSFP	En continu
<b>j) Rubrique Info</b> Actualisation des contenus	En continu
<b>k) Réseaux d'entreprises formatrices: www.ref.formationprof.ch</b> Clarification des besoins / mise à jour de l'édition	Ad hoc
<b>l) Contrat d'apprentissage F/D//R / Rapport de formation F/D//R</b> Ajustement des contenus selon les spécifications de la CSFP Réalisation des différentes versions. Logiciel de contrat d'apprentissage, formulaire interactif et version publipostage - évaluation et clarification des besoins en collaboration avec l'unité <i>Gestion des données</i> en vue d'un développement ultérieur. Des variantes possibles pour un développement ultérieur sont en cours d'examen.	Avril 2022 Septembre 2022 Juillet 2022
<b>m) Personne en formation (dossier de formation, guide de l'apprentissage D/F/I)</b> Dossier de formation: mise en ligne des documents actualisés Guide de l'apprentissage: vérification et développement de la version en ligne.	En continu Août 2022
<b>n) Lexique de la formation professionnelle F/D//E lex.formationprof.ch</b> Actualisation Révision de la 2ème édition E (uniquement disponible en ligne)	En continu Août 2022
<b>o) Liste de liens en matière de formation professionnelle: liens.formationprof.ch</b> Vérification et actualisation	En continu
<b>p) Aide-mémoire: am.formationprof.ch</b> Mise en ligne des aide-mémoires actualisés et des nouveaux	En continu
<b>q) Procédures de qualification: feuilles de notes d'expérience, feuilles de notes, liste des professions et annexes à l'inscription</b> Procédures de qualification 2022	En continu

<b>r) Qualité de la formation professionnelle: qfp.formationprof.ch</b> QualCIE F/D/I Mise en œuvre de la révision avec la CSFP (disponible seulement en ligne).	En continu Début 2022
<b>s) Mesures de soutien (case management, compensation des désavantages, encadrement individuel des jeunes dans la formation professionnelle initiale)</b> Mise en œuvre de la révision avec la CSFP de la compensation des désavantages	Ad hoc
<b>t) Formation professionnelle initiale de deux ans avec AFP www.fpi2.formationprof.ch</b> Actualisation	En continu
<b>1.3 eBook</b> Le manuel pour la formation en entreprise est disponible sous forme d'un e-book. <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b>
<b>1.3.1. Publication du eBook F/D/I</b> L'eBook est disponible et le support client est garanti.	En continu
<b>1.4 Développement des prestations</b> L'offre d'information répond aux besoins et aux priorités des cantons pour l'exécution de la formation professionnelle. <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b>
<b>1.4.1. Coordination avec les cantons</b> Échange avec 3 derniers cantons (des 8 prévus dans le concept des visites dans les offices de la formation professionnelle en élaboré en 2021) permet de coordonner les prestations de services et de recevoir de nouveaux apports. Les informations sont également utilisées pour le développement de formationprof.ch et du manuel pour la formation en entreprise. Rédaction du rapport	Janvier-février 2022 Mars 2022
<b>1.4.2 Développement futur de formationprof.ch et du manuel pour la formation initiale en entreprise</b> Stratégie pour le développement futur de formationprof.ch et du manuel de la formation initiale en entreprise. - Une analyse de la situation est établie: la situation actuelle de la vue interne est décrite. Les exigences et les besoins de développement des parties prenantes et des utilisateurs ont été clarifiés, évalués et classés par ordre de priorité en tant que vue externe. - Les objectifs de développement futur sont formulés sur la base d'une analyse SWOT et du portefeuille d'actions. - Les options de développement futur sont formulées, évaluées et classées par ordre de priorité dans une perspective à moyen et long terme. - Une feuille de route stratégique et une planification de la mise en œuvre sont en place. - Le financement a été clarifié	Fin 2022

<p><b>2. Procédures de qualification: mettre au point les documents de base nécessaires pour les procédures de qualification en se fondant sur les ordonnances sur la formation. Statuts du CSFO, Art. 3, par.1b</b></p>	
<p><b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b></p>	
<p><b>Mandat de la CDIP:</b>          Le CSFO fournit des prestations de service dans le domaine de l'exécution des procédures de qualification.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il coordonne, sur la base d'une convention écrite avec les organisations du monde du travail (OrTra), l'élaboration des documents des épreuves d'examen;</li> <li>• il travaille activement à l'augmentation du nombre de procédures de qualification coordonnées dans la formation professionnelle initiale ;</li> <li>• il élabore une offre en vue de permettre la numérisation des procédures de qualification dans le domaine de la connaissance professionnelle.</li> <li>• il élabore des recommandations pour les responsables cantonaux des examens et conçoit à l'intention des OrTra et des cantons des solutions permettant la saisie des notes d'expérience et des résultats d'examen pour les professions nouvellement entrées en vigueur;</li> <li>• il valide le budget, vérifie les comptes et assure le financement des procédures de qualification d'employé de commerce dont le mandat de coordination été attribué à la CSFC;</li> <li>• il assure et gère le secrétariat de diverses commissions et veille à la coordination entre les différents partenaires;</li> <li>• il assure le fonctionnement, la coordination et le développement d'une plate-forme centralisée recensant les éléments des procédures de qualification de la formation professionnelle initiale du domaine commercial (employé de commerce et commerce de détail) auprès des entreprises et des OrTra (BDEFA);</li> <li>• il soutient la CSFP dans le traitement des questions relatives à la gestion des données de la formation professionnelle et collabore aux projets qu'elle mène dans ce domaine.</li> </ul>	
<p><b>Objectifs de la CDIP:</b>          Les prestations du CSFO dans le domaine des procédures de qualification remplissent notamment les objectifs suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ils reposent sur une approche nationale des procédures de qualification afin de permettre l'équivalence des examens des différentes professions dans l'ensemble de la Suisse;</li> <li>• ils facilitent le travail des cantons grâce à leur efficacité sur le plan de la coordination, de l'assistance administrative et de la mise au point et de la distribution des documents servant aux procédures de qualification;</li> <li>• ils soutiennent l'harmonisation des pratiques cantonales au niveau national ou à celui des régions linguistiques;</li> <li>• ils sont réalisés en collaboration avec les offices cantonaux de la formation professionnelle, les OrTra, la Confédération et l'IFFP.</li> </ul>	
<p><b>Budget</b> (total dépenses): CHF 3'984'241.-          Sources de financement: recettes: 4%, contributions cantonales: 96 %, confédération (SEFR): 0%</p>	
<p><b>Organe consultatif:</b> Commission spécialisée Procédures de qualification</p>	
<p><b>2.1. Elaboration des épreuves d'examen</b></p>	<p><b>Délai</b></p>
<p>Sur la base d'une convention écrite avec les organisations du monde du travail (OrTra), la coordination des documents pour l'élaboration des épreuves d'examen est garantie.  <u>Projets spécifiques</u></p>	
<p><b>2.1.1. Prise en charge des professions coordonnées F/D/I</b></p>	
<p>Les groupes de travail des OrTra bénéficient d'un soutien d'ordre administratif et spécialisé ainsi que d'un appui en personnel pour l'élaboration des épreuves d'examen. Les cantons reçoivent une liste de commande pour les diverses épreuves. Les épreuves sont livrées aux cantons dans le respect des délais fixés et des commandes afin que les procédures de qualification puissent avoir lieu.          Total des professions coordonnées: 110 professions          Nombre de professions coordonnées au niveau national: 92 professions          Nombre de professions coordonnées au niveau régional: 18 professions          (Liste des professions sur <a href="http://www.csfo.ch/pq-professions">www.csfo.ch/pq-professions</a>)</p>	<p>En continu</p>
<p><b>2.1.2. Prise en charge de professions additionnelles F/D/I</b></p>	
<p>Sur la base d'une convention écrite avec les OrTra concernées, les professions additionnelles suivantes sont prises en charge:</p>	
<p>Textilfachmann/frau EFZ</p>	<p>En continu</p>
<p>Textilpraktiker/in EBA</p>	<p>En continu</p>

<b>2.1.3. Coordination lors de la réalisation de préséries selon les nouvelles ordonnances - Révisions</b>	
Sur la base d'une convention écrite avec les organisations du monde du travail (OrTra), des préséries (séries zéro) sont préparées avec la participation des spécialistes. Ces séries servent à la réalisation des examens selon les nouvelles ordonnances de la formation professionnelle.	
<b>a) Assistant/e dentaire CFC</b>	En continu
<b>b) Aide en soins et accompagnement AFP</b>	En continu jusqu'en juillet 22
<b>c) Installateur/trice en chauffage CFC</b>	En continu jusqu'en juillet 22
<b>d) Aide-monteur/euse frigoriste AFP</b>	En continu jusqu'en juillet 22
<b>e) Qualiticien en microtechnique CFC</b>	En continu jusqu'en juillet 22
<b>f) Installateur/trice sanitaire CFC</b>	En continu jusqu'en juillet 22
<b>g) Ferblantier/ère CFC</b>	En continu jusqu'en juillet 22
<b>2.1.4. Evaluations F/D</b>	
<b>a) Les évaluations des épreuves d'examen sont réalisées online avec un sondage et un outil d'évaluation.</b>	Juillet 2022
<b>b) Les évaluations des épreuves d'examen sont mises à disposition des groupes de travail de chaque profession concernée.</b>	Septembre 2022
<b>2.2. Documents spécifiques par profession</b>	<b>Délai</b>
Les OrTra et les personnes responsables dans les cantons disposent des documents de travail nécessaires à la saisie des notes d'expérience et des résultats d'examens pour les professions nouvellement entrées en vigueur.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>2.2.1. Feuilles de notes d'expérience F/D</b>	
Après l'entrée en vigueur des nouvelles ordonnances, les feuilles de notes d'expérience des différents lieux de formation sont établies selon l'ordonnance et le plan de formation et sont disponibles en ligne sur <a href="http://formationprof.ch">formationprof.ch</a> .	En continu
<b>2.2.2. Formulaire de notes pour les procédures de qualification F/D/I</b>	
Après l'entrée en vigueur des nouvelles ordonnances, le formulaire de notes est établi selon l'ordonnance et le plan de formation et est disponible en ligne sur <a href="http://formationprof.ch">formationprof.ch</a> .	En continu
<b>2.2.3. Annexes à l'inscription aux procédures de qualification F/D</b>	
Les cantons disposent d'annexes à l'inscription aux procédures de qualification sur <a href="http://formationprof.ch">formationprof.ch</a> . Celles-ci sont élaborées selon les ordonnances (branches, domaines spécifiques).	En continu
<b>2.3. Recommandations</b>	<b>Délai</b>
Les responsables cantonaux des examens de toute la Suisse ont à disposition des recommandations actuelles sur tous les points pertinents.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>2.3.1. Réalisation de nouvelles recommandations F/D</b>	
A la demande de la commission procédures de qualification ou de représentants d'un canton, de nouvelles recommandations sont élaborées, et approuvées par la commission spécialisée PQ.	En continu
<b>2.3.2. Liste des professions F/D</b>	
Une liste des professions avec les informations concernant le numéro du SEFRI, l'examen final, l'examen partiel, TPI et autres informations est mise à disposition des cantons et est actualisée tous les trois mois.	En continu
<b>2.4. Les épreuves d'examen pour Employé-e de commerce</b>	<b>Délai</b>
Le budget et les comptes pour Employé-e de commerce est validé, respectivement vérifié.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>2.4.1. Coûts SEC Suisse, CIFC Suisse et SIC Ticino</b>	
Sur la base de deux accords (1. Employé de commerce CFC et 2. assistant de bureau AFP), le CSFO coordonne la collaboration avec la CSBPC, SEC Suisse, SIC Ticino et le CSFO.	
<b>a) Une commission des finances avec la participation de CSBPC, SEC Suisse, SIC Ticino et CIFC Suisse est convoquée une fois par année par le CSFO.</b>	Septembre 2021

<b>b)</b> Le CSFO coordonne les décomptes des frais des examens de fin d'apprentissage de SEC Suisse et de CIFIC Suisse.	En continu
<b>c)</b> Le budget des coûts d'examens de SEC Suisse, de CIFIC Suisse et de SIC Ticino pour 2018 est discutée par la commission spécialisée Procédures de qualification. Toute augmentation des coûts est soumise pour approbation aux instances de la CDIP avant d'être intégrée dans les contributions cantonales du CSFO.	Octobre 2021
<b>d)</b> Une vérification détaillée des coûts est effectuée sur la base des factures transmises selon un tournus: 2021: SEC Suisse, 2022: CIFIC 2023: SIC Ticino	Août 2021
<b>2.5. Travail de coordination</b>	<b>Délai</b>
Afin d'assurer une coordination efficace avec les partenaires dans le domaine des procédures de qualification, le CSFO assure et gère le secrétariat de diverses commissions.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>2.5.1. Commerce de détail (OrTra) F/D/I</b>	
Sur la base d'une convention avec "formation du Commerce du Détail Suisse" (FCS), les sous-commissions régionales sont gérées et coordonnées.	
<b>a) Suisse allemande</b> En Suisse allemande, au moins 2 séances sont organisées durant l'année avec les auteurs des épreuves (élaboration des examens écrits finaux pour les professions spécialiste du commerce de détail et assistant-e du commerce de détail).	En continu
<b>b) Suisse romande</b> En Suisse romande, la coordination est assurée par la SCOP (Sous-commission latine Procédures de qualification), qui organise au moins 3 séances par année.	En continu
<b>2.5.2 Coordination avec les cantons F/D/I</b>	
La commission spécialisée Procédures de qualification et les sous-commissions régionales (SCOP et "Prüfungsleiter") apportent un soutien aux cantons par rapport à leur devoir de surveillance conformément à l'art. 24 de la loi sur la formation professionnelle. Elles assurent également les prestations de coordination nécessaires au déroulement des procédures de qualification.	En continu
Le travail en commun avec les cantons est garanti au niveau opérationnel pour toutes les professions coordonnées par le CSFO.	
<b>2.6. Transparence des coûts des épreuves d'examen</b>	<b>Délai</b>
Le CSFO veille à la transparence des coûts pour l'élaboration des épreuves d'examen des professions dont il coordonne.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>2.6.1. Coûts des examens finaux</b>	
Le modèle élaboré en 2017 pour déterminer le défraiement des OrTras dans l'élaboration des procédures de qualification est vérifié dans le détail en tenant compte des conséquences budgétaires.	
<b>2.7 Examens online</b>	
Les procédures de qualification sont disponibles en version imprimée et online, selon les besoins.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>2.7.1 Avant-projet Examens online</b>	
Sur la base d'une première clarification des besoins, un avant-projet présente des variantes opérationnelles pour une mise en œuvre des procédures de qualification (connaissances professionnelles), qui tient compte également d'une mise en œuvre électronique.	Janvier 2022
<b>a)</b> Sur la base des variantes de solution élaborées, une décision est prise avec les parties prenantes pour un projet de mise en œuvre	Avril 2022
<b>b)</b> Un projet de mise en œuvre est lancé pour la variante de solution approuvée. Un mandat de projet et l'organisation du projet ont été approuvés par la direction.	Fin 2022
<b>2.8 Coopération en ligne des groupes de travail</b>	
Une plateforme externe de collaboration en ligne a été introduite	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>2.8.1 Mise en place d'une nouvelle solution</b>	
L'extranet précédent n'est plus en service. Une nouvelle solution pour la transmission sécurisée de documents pertinents pour le PQ a été introduite.	
<b>a)</b> Le CSFO accompagne les utilisateurs avec des questions et les évalue.	Juillet 2022

b) La solution est évaluée à la fin de la première année.	Septembre 2021
c) Les mesures sont mises en œuvre.	Septembre 2021

<b>2.9. Impression des procédures de qualification</b>	
Le CSFO prend les mesures pour préparer le lancement d'un appel d'offres selon les procédures OMC pour l'impression des procédures de qualification (sauf Employé-e de commerce / commerce du détail pour la partie romande). Une planification est établie.	Ad hoc

<b>3. Gestion des données</b> [Pas de mention dans les statuts du CSFO]	
<b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b>	
<b>Mandat de la CDIP:</b> Le CSFO soutient les cantons dans la gestion et les échanges de données entre eux et avec leurs partenaires dans la formation professionnelle initiale. • il assume des tâches de coordination dans le domaine de la gestion et de l'échange de données et soutient le CSFP à cet égard ; • sur mandat de la CSFP, il tient à jour des listes et des répertoires ou registres dans le domaine de la formation professionnelle initiale et met ces données à la disposition de ses partenaires sous une forme appropriée ; • sur mandat des cantons, il offre une plate-forme centrale de formation professionnelle initiale pour la coordination entre cantons, écoles, CIE et organismes d'examen, ainsi que pour la saisie d'éléments de qualification des entreprises et interentreprises des es entreprises de formation, CIE et organismes d'examen. La plate-forme est au moins disponible pour la formation commerciale de base et les professions du commerce de détail.	
<b>Objectifs définis par la CDIP:</b> pas d'objectifs définis!	
<b>Budget</b> (total dépenses): 1'020'619.- et financement ad hoc de la CDIP (CSFP) pour certains projets. Sources de financement: recettes: 0%, contributions cantonales: 100 %, confédération (SEFRI): 0%	
<b>Organe consultatif:</b> ad hoc (selon les besoins COP ou CSFP)	
<b>3.1 Prestations opérationnelles</b> <i>Projets spécifiques</i>	
<b>3.1.1 Base de données Examens de fin d'apprentissage BDEFA 2</b>	
<b>a) Exploitation</b> L'exploitation, le support et la maintenance pour employé de commerce et commerce du détail sont assurés selon les critères de qualité définis.	En continu
<b>b) "Releases"</b> Deux petites "releases" fonctionnelles sont prévues selon les besoins.	En continu
<b>c) La mise en oeuvre des modifications en lien avec la réforme du commerce de détail et des nouvelles fonctions pour la coordination CIE-école est introduite.</b>	Janvier 2022
<b>d) La mise en oeuvre des modifications en lien avec la réforme du commerce est planifiée et discutée avec les parties prenantes.</b>	Mars 2022
<b>e) Modifications et financement</b> Les modifications dans les branches individuelles sont demandées et financées par les OrTrA. Le financement des changements pour une profession entière doit d'être clarifié avec les partenaires.	En continu
<b>3.1.2. Registre des places d'apprentissage F/D/I</b> Voir le point 5.3.4	
<b>3.1.3 "Profession Service" (Répertoire des professions initiales): exploitation</b> Le fonctionnement et la maintenance des données de "Profession Service" sont garantis selon les critères de qualité définis.	En continu
<b>3.1.4. Sedex: Exploitation</b> L'exploitation du domaine Sedex "Formation professionnelle" est garanti pour les participants et les offices selon le mandat du projet.	En continu
<b>3.2 Projekte</b> <i>Projets spécifiques</i>	<b>Termin</b>
<b>3.2.1 Développement de la prestation VDEFA2 (Vodex)</b> Sources de financement: Ad-hoc-financement par la CDIP (CSFP)	
<b>a) Une analyse sur l'avenir des services actuellement fourni par DBLAP 2 est en cours. Une étude préliminaire sera réalisée d'ici fin 2022, couvrant en moins les thèmes suivants: description de la situation actuelle, analyse SWOT et élaboration de propositions variantes. La deuxième partie de l'analyse sera réalisée en 2023.</b>	Décembre 2022

<p><b>b)</b> Le financement des développements futur des services est clarifiée avec la CSFP pour les prochaines années (plan financier CDIP 2024). Les contenus dépendent entre autres des premiers résultats de l'étude préliminaire susmentionnée.</p>	<p>Décembre 2022</p>
<p><b>3.2.2. Régistre des écoles professionnelles</b></p>	
<p>Sources de financement: Financement direct par la CDIP (CSFP): CHF 130'000.-</p>	
<p>Dans le cadre d'un projet un répertoire technique (application web et interface pour l'accès aux données) et construit lequel contient des informations sur les écoles professionnelles.</p>	
<p><b>a)</b> La portée du projet est clarifié avec la CSFP (coordination avec le projet de la CLPO).</p>	<p>Février 2022</p>
<p><b>b)</b> Le mandat et l'organisation de projet pour la mise en oeuvre sont clarifié entre la direction et la CSFP.</p>	<p>Avril 2022</p>
<p><b>c)</b> La phase 1 conformément au mandat de projet est mise en oeuvre et opérationnelle.</p>	<p>Décembre 2022</p>
<p><b>3.2.3. Développement Profession Service</b></p>	
<p>Sources de financement: Financement direct par la CDIP (CSFP): CHF 150'000.-</p>	
<p>L'actuel Profession Service et l'application web associée qui fournissent des informations pertinentes pour les formations professionnelle initiales seront étendus dans le cadre d'un projet.</p>	
<p><b>a)</b> Les exigences spécifiques sont clarifiées avec les parties prenantes opérationnelles.</p>	<p>Janvier 2022</p>
<p><b>b)</b> Le mandat et l'organisation de projet pour la mise en oeuvre ont été approuvés par la direction.</p>	<p>Janvier 2022</p>
<p><b>c)</b> La phase de conception est terminée et le projet est libéré pour la mise en oeuvre.</p>	<p>Mars 2022</p>
<p><b>d)</b> La réalisation est terminée et l'introduction peut avoir lieu.</p>	<p>Juin 2022</p>
<p><b>e)</b> Le projet est terminé, Profession Service étendu est introduit.</p>	<p>Août 2022</p>
<p><b>3.2.4. Le concept de mise en oeuvre de DBLAP2 dans la norme eCH</b></p>	
<p>Sources de financement: Financement direct par la CDIP (CSFP): CHF 70'000.-</p>	
<p>Une norme eCH est actuellement en cours de la élaboration dans le groupe spécialisé eCH éducation qui remplacera les directives d'échanges de données dans la formation professionnelle.</p>	
<p><b>a)</b> La norme eCH a été complété par le groupe spécialisé éducation (out of scope).</p>	<p>Juin 2022</p>
<p><b>b)</b> La procédure d'adaption de DBLAP2 et le financement sont clarifiés (le condition préalable la norme eCH est complétée d'ici juin 2022).</p>	<p>Décembre 2022</p>
<p><b>3.2.5. Harmonisation de l'échange de données intercantionales HAKA</b></p>	
<p>Sources de financement: Financement direct par la CDIP (CSFP): CHF 150'000.- pour 2021/22</p>	
<p>Le projet est terminé conformément au mandat du projet.</p>	<p>Février 2022</p>
<p><b>3.3. Soutien pour l'échange de données</b></p>	
<p>Le CSFO soutient la CSFP dans le traitement des questions liées à l'échange des données dans la formation professionnelle et collabore à des travaux concernés.</p>	
<p>Source de financement : financement ad hoc par la CDIP (CSFP): CHF 20'000.-</p>	
<p>Projets spécifiques</p>	
<p><b>3.3.1. Commission et sous-commission</b></p>	
<p><b>a)</b> Le CSFO est représenté en tant qu'invité dans la commission "Organisation et processus (COP)" de la CSFP.</p>	<p>En continu</p>
<p><b>b)</b> Le secrétariat de la sous-commission "Echanges des données" de la COP est assuré.</p>	<p>En continu</p>
<p><b>3.3.2. Prestations de support pour l'exploitation F/D/I</b></p>	
<p><b>a)</b> Le développement des lignes directrices pour l'échange de données est actualisé en collaboration avec la sous-commission de la COP.</p>	<p>En continu</p>
<p><b>b)</b> Les listes de la formation professionnelle de base sont gérées et actualisées selon l'accord avec la CSFP.</p>	<p>En continu</p>
<p><b>c)</b> En collaboration avec le SEFRI, les changements de numéros des professions ne sont effectués que selon l'accord défini. Le CSFO représente les intérêts des cantons auprès du SEFRI par rapport à ce sujet.</p>	<p>En continu</p>
<p><b>d)</b> La conduite du groupe spécialisé eCH éducation est assurée.</p>	<p>En continu</p>

<p><b>4. Collaboration intercantonale: assurer la collaboration intercantonale en ce qui concerne les prestations des services dans le domaine de la formation professionnelle.</b> Statuts du CSFO, Art. 2, par.1b</p>	
<p><b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b></p>	
<p><b>Mandat de la CDIP:</b> Il (le CSFO) soutient les conférences spécialisées de la CDIP en mettant ses compétences au service du traitement des questions de stratégie et de la réalisation de projets. Il peut, dans les limites de ses domaines d'activité et des ressources qui lui sont allouées, accepter des mandats supplémentaires de la part des conférences spécialisées concernées.</p>	
<p><b>Objectifs définis par la CDIP:</b> - Les conférences spécialisées peuvent s'appuyer dans leur travail sur les compétences du CSFO; - la collaboration du CSFO et des conférences spécialisées génère une convergence optimale entre les activités opérationnelles du CSFO et les objectifs stratégiques de la CDIP.</p>	
<p><b>Budget</b> (total dépenses): CHF 0.- (Financement ad hoc pour les mandats supplémentaires)</p>	
<p><b>Organe consultatif:</b> ad hoc (CSFP)</p>	

<p><b>4.1. Traitement des questions fondamentales</b></p>	
<p>Les commissions spécialisées traitent également à la demande du comité de la CSFP des questions fondamentales relevant de l'information, des procédures de qualification et de l'échange des données dans le domaine de la formation professionnelle.</p>	
<p>Projets spécifiques</p>	

<p><b>4.2. Mandats supplémentaires</b></p>	<p><b>Délai</b></p>
<p>Des mandats supplémentaires sont réalisés en tenant compte de ressources disponibles.</p>	
<p>Projets spécifiques</p>	

# Orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC)

<b>5. Prestation d'information: développer, réaliser et fournir des prestations d'information pour le domaine de l'Orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Statuts du CSFO, Art. 3, par.1a</b>	
<b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif</b>	
<b>Mandat de la CDIP:</b> Le CSFO réalise et entretient une offre d'information complète et actuelle pour tous les groupes cible de l'OPUC. Il assure une offre de médias imprimés et online ( <a href="http://www.orientation.ch">www.orientation.ch</a> ).	
<b>Objectifs définis par la CDIP:</b> Les services du CSFO dans le domaine de l'information remplissent notamment les objectifs suivants: Tous les produits du CSFO tiennent compte des principaux points forts des partenaires de la formation professionnelle, en particulier la maturité professionnelle, la formation professionnelle supérieure et la qualification professionnelle des adultes. La subsidiarité est assurée.	
<b>Budget (total dépenses):</b> CHF 9'719'328.- <b>Sources de financement:</b> recettes: 5%, contributions cantonales: 45%, confédération (SEFRI): 50%	
<b>Organe consultatif:</b> Commission spécialisée Information Orientation	

<b>5.1. Offre d'information: éditions</b> Une offre d'information actuelle répond aux principaux besoins des groupes cibles de l'orientation offices d'orientation, écoles, personnes recherchant des informations etc.). Elle est développée et maintenue à jour dans les 3 langues. L'offre d'information est développée en étroite coordination avec <a href="http://orientation.ch">orientation.ch</a> . <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b>
---	--------------

<b>5.1.1. Programme d'éditions F/D/I</b> Un programme d'édition détaillé est élaboré. Il comprend toutes les éléments qui seront publiés au cours de l'année. Il est mis à disposition sur <a href="http://csfo.ch">csfo.ch</a> et actualisé en permanence: Programme d'édition en français: <a href="http://www.csfo.ch/orientation-professionnelle-universitaire-et-de-carriere/prestations-d-information/medias-imprimés">www.csfo.ch/orientation-professionnelle-universitaire-et-de-carriere/prestations-d-information/medias-imprimés</a> Programme d'édition en italien: <a href="http://www.csfo.ch/it/orientamento-professionale-universitario-e-di-carriera/prestazioni-di-informazione/media-stampati">www.csfo.ch/it/orientamento-professionale-universitario-e-di-carriera/prestazioni-di-informazione/media-stampati</a> Programme d'édition en allemand: <a href="http://www.sdbb.ch/berufs-studien-und-laufbahnberatung/informationsdienstleistungen/print-medien">www.sdbb.ch/berufs-studien-und-laufbahnberatung/informationsdienstleistungen/print-medien</a>	En continu
--	------------

<b>5.1.2. Projets (spécifiques ou nouveaux)</b> Quelques projets particuliers ou nouveaux du programme d'édition sont mentionnés ci-après:	
<b>a) Films F/D/I</b> - "Coup d'œil sur": 7 ou 8 films ont été réalisés. D - "Zoom sur les métiers": 10 films sont produits. F - 8 films ("Coup d'œil" sur ou "Zoom" sur les métiers) sont adaptés en italien.	Fin 2022 Fin 2022 Fin 2022
<b>b) Soutien pour les produits régionaux F/D/I/R</b> Les produits pour une région linguistique sont soutenus.	Ad hoc
<b>c) De l'école aux cours professionnels I</b> Un groupe de travail composé de représentants du canton du Tessin (école et orientation professionnelle) est créé. Le CSFO coordonne leur travail de création de contenu.	Fin 2022
<b>d) Études en vue F/D/I</b> Sur la base de l'évaluation de 2021, un concept pour le développement du produit est élaboré. Le livre est publié selon le nouveau concept.	Mai 2022 Fin 2022
<b>e) Téléchargement PDF pour les produits imprimés F/D/I</b> Les produits imprimés majeurs sont à disposition des professionnels cantonaux de l'OPUC sur une page du site <a href="http://csfo.ch">csfo.ch</a> sous forme de PDF à télécharger pour consultation.	En continu
<b>f) Berufe Easy F/D/I</b> L'outil est mis à jour et réalisé sous une nouvelle forme. D L'outil est adapté et publié en F et I.	En continu

<b>5.1.3. Projets en cours d'examen</b>	
Certains projets sont en cours d'examen et mentionnés ci-après:	
<b>a) Premier emploi après les études F/D</b> Le livre est évalué. Une décision est prise sous quelle forme l'offre sera poursuivie.	Fin 2022
<b>b) Livres sur les carrières (Berufliche Ausbildungen für Erwachsene, KV - Was nun?, Der andere Berufseinstieg) D</b> Les titres sont évalués, les potentiels cross-média sont identifiés et définis.	Novembre 2022
<b>c) Cahiers thématiques sur les carrières F/D/I</b> Un concept pour le développement est créé, les potentiels cross-média sont identifiés et définis.	Fin 2022
<b>d) Optimisation des PDF pour les produits imprimés F/D/I</b> Il est clarifié (y compris le financement) si les produits imprimés seront mis à la disposition du grand public en format PDF. Des plateformes permettant une présentation conviviale des offres sont évaluées. Un concept pour intégrer des services à valeur ajoutée dans les PDF est développé.	Fin 2022

<b>5.2. Offre d'information online: orientation.ch</b>	<b>Délai</b>
Un portail Internet trilingue, orientation.ch berufsberatung.ch orientamento.ch, contient une offre complète d'informations pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Il est régulièrement actualisé et se développe en étroite coordination avec les offres d'information des éditions.	
<u>Projets spécifiques</u>	

<b>Maintenance, exploitation et coordination du portail et de ses modules</b>	
---	--

<b>5.2.1. Maintenance et exploitation du portail et des modules F/D/I</b>	
<b>a) Intranet (outil d'administration et de rédaction)</b> La maintenance, l'exploitation et le support technique sont assurés. Les erreurs sont corrigées.	En continu
<b>b) Internet</b> La maintenance, l'exploitation et le support technique sont assurés. Les erreurs sont corrigées.	En continu
<b>c) Annonce des modifications et des erreurs</b> Les utilisateurs du site, les rédacteurs, les responsables cantonaux et les responsables des interfaces sont	En continu

<b>5.2.2. Coordination des contenus d'orientation.ch et des ses modules F/D/I</b>	
Les pages rédactionnelles d'orientation.ch ainsi que tous ses modules sont exploités, coordonnés et actualisés selon les cahiers des charges. Un système qualité est mis en place et assuré. Un responsable spécialisé coordonne les contenus de chaque module. Les rédactions cantonales sont formées pour une saisie selon les lignes directrices. Les modules qui doivent être actualisés continuellement, complétés ou développés sont mentionnés ci-après:	
<b>a) Schéma du système de formation</b> Le schéma du système de formation est constamment mis à jour et représente la perméabilité du système suisse de formation.	En continu
<b>b) Pages rédactionnelles</b> Sur la base d'un monitoring et des priorités du programme d'édition, les pages rédactionnelles sont vérifiées, actualisée et, si nécessaires, développées afin d'informer les utilisateurs selon leur groupe cible.	En continu
<b>c) Que faire après l'école?</b> Les informations destinées aux étrangers sur le système de formation et sur les différentes filières de formation professionnelle et de formation continue en Suisse sont constamment mises à jour.	En continu
<b>d) Accès direct</b> Les accès directs pour les différents groupes cibles principaux sont actualisés.	En continu
<b>e) Contenus cantonaux sur orientation.ch</b> Les cantons qui utilisent le module bénéficient d'une coordination et d'un soutien. Les nouveaux cantons intéressés sont formés et soutenus selon les besoins et une planification est établie.	En continu
<b>f) Forum</b> Le triage des questions ainsi que les réponses par l'équipe d'experts sont assurés. Les thèmes intéressants sont publiés en ligne.	En continu
<b>g) Les professions</b> Toutes les professions CFC et AFP ainsi que toutes les professions de la formation professionnelle supérieure sont au cours de l'année vérifiées et actualisées. Les nouvelles professions sont intégrées en continu.	En continu
<b>h) Base des données des formations</b> Les offices cantonaux d'orientation saisissent les données de la base de données des formations de manière	En continu
<b>i) Compétences de base</b> Les offres pour les compétences de base sont actualisée en continu.	En continu
<b>j) Certification professionnelle pour adultes</b> Les contenus sont actualisés en continu.	En continu

<b>k) Maturité professionnelle</b> Les offres de formation continue sont actualisées en continu.	En continu
<b>l) Formation professionnelle supérieure</b> Les contenus et les offres de la formation professionnelle supérieure (écoles supérieures, brevets et diplômes fédéraux) sont actualisés en continu.	En continu
<b>m) Hautes écoles spécialisées</b> Les contenus sont actualisés.	En continu
<b>n) Domaines d'études (informations générales sur les études universitaires)</b> Les contenus sont progressivement mis en œuvre en français et italien; les contenus sont actualisés.	En continu
<b>o) Professions après une haute école</b> Les contenus continuent d'être harmonisés dans les trois versions linguistiques.	En continu
<b>p) Calendrier des manifestations F/D/I</b> Les cantons qui saisissent les manifestations bénéficient d'une coordination et d'un soutien. Les cantons intéressés sont formés et soutenus selon les besoins et les ressources disponible.	En continu
<b>q) Matériel visuel</b> Films et photos sont intégrés de manière régulière dans orientation.ch.	En continu
<b>r) Plateforme d'orientation interactive - myOrientation - F/D/I</b> La plateforme sera remplacée par un service intégré à orientation.ch. Les cantons et les enseignants seront informés sur l'offre de succession.	Août 2022
<b>s) Contenu partiel en romanche R</b> Les descriptions des professions et les contenus pour le choix professionnel en romanche sont actualisés en continu.	En continu
<b>t) Questionnaires métiers</b> Les contenus sont vérifiés, actualisés et développés selon le concept de gestion.	En continu
<b>u) Explorateur des métiers</b> Les contenus sont vérifiés et actualisés une fois par an. Les nouveaux métiers sont intégrés en continu et les	En continu
<b>v) Test d'intérêts pour les études</b> Les contenus sont vérifiés, actualisés et développés selon le concept de gestion.	En continu
<b>w) Social média</b> Des informations sont publiées chaque semaine sur Facebook et les demandes reçues reçoivent une réponse.	En continu

<b>Développement d'orientation.ch</b>	
---------------------------------------	--

<b>5.2.3. Evaluation du portail</b>	
<b>a) Evaluation des contenus de la base des données des formations (BDF) F/D/I</b> Un concept pour la poursuite du développement du contenu de la BDF est élaboré et approuvé.	Novembre 2022
<b>b) FAQ F/D/I</b> Un concept pour la saisie du contenu est créé.	Novembre 2022
<b>c) Domaines d'activité F/D/I</b> Des synergies potentielles entre les domaines des hautes écoles et de carrière sont identifiées. Un concept pour une gestion efficace et une présentation conviviale est développé.	Fin 2022

<b>5.2.4. Développement fonctionnel du portail F/D/I</b>	
<b>a) Internet</b> Les fonctionnalités de l'internet sont développées selon les besoins: - le besoin est évalué et validé - des adaptations des fonctionnalités pour les "desktop" et les versions mobiles sont réalisées selon une planification.	En continu
<b>b) Administration</b> Les fonctionnalités de l'intranet pour la gestion de données sont développés selon les besoins: - Les besoins sont évalués et validés. - Les développements sont réalisés selon la planification.	En continu
<b>c) Chat</b> Les ressources rédactionnelles des cantons pour 2022 sont clarifiées. Le financement du chat à partir de 2023 est assuré. La mise en œuvre de l'offre du chat en ligne est préparée le cas échéant.	Mars 2022 Juin 2022 Septembre 2022
<b>d) Poursuite du développement du fondement technique d'orientation.ch</b> Les éléments nécessaires à la mise en œuvre de la stratégie d'architecture conformément à la feuille de route existante ont été acquis; un concept de mise en œuvre est développé.	Fin 2022

<b>5.2.5. Développement des contenus des modules d'orientation.ch F/D/I</b>	
<b>a) InfOP / Berufe / InfoProf F/D/I/R</b> Le concept est complété. Les collections des professions dans les 4 langues sont consolidées et leur contenu progressivement harmonisé avec l'objectif à terme d'une uniformisation complète.	Fin 2022

<b>b) Test d'intérêts pour les études F/D/I</b> Les responsabilités sont clarifiées. La refonte est planifiée et la mise en œuvre a commencer.	Juillet 2022 Novembre 2022
<b>c) Adaptations des pages rédactionnelles liées au Corona / accès direct / FAQ F/D/I</b> Les contenus spécifiques en lien avec le Corona sont disponibles sur différentes pages rédactionnelles, sur les pages d'accès direct ainsi que dans le FAQ.	En continu
<b>d) Pages des domaines de carrière F/D/I</b> Les versions de base des pages "Chancen" sont réalisées en trois langues pour tous les domaines. Les contenus étendus seront ajoutés en permanence. Les tableaux de synthèse seront ajoutés.	Mai 2022 En continu En continu
<b>e) Cours de préparation au choix professionnel F/D/I</b> Les pages web pour les élèves et les enseignants en phase de choix professionnel sont mises en place.	Juillet 2022
<b>5.2.6 Accessibilité</b> Des mesures de l'audit par rapport à l'accessibilité d'orientation.ch sont réalisées.	
<b>5.2.7. Mesures de l'utilisation</b> Un système détaillé de mesures est utilisé pour contrôler le succès et l'optimisation de orientation.ch.	En continu
<b>5.3. La bourse des places d'apprentissage et le répertoire des entreprises formatrices</b> La bourse des places d'apprentissage et le répertoire des entreprises formatrices de tous les cantons sont mis à disposition dans les trois langues F/D/I de manière complète et actuelle sur orientation.ch. Le répertoire des entreprises formatrices facilite la recherche des stages d'orientation. <u>Projets spécifiques</u>	
<b>5.3.1. Maintenance et exploitation</b> <b>a)</b> L'exploitation, la maintenance et le support sont assurés. <b>b)</b> L'exploitation et la maintenance du système d'abonnement sont assurées.	
<b>5.3.2. Coordination</b> <b>a)</b> La coordination du contenu et l'assurance qualité sont assurées par un-e responsable de projet et un groupe d'accompagnement. <b>b)</b> Le support des rédacteurs des cantons qui saisissent les places d'apprentissage directement dans l'Intranet d'orientation.ch ou dans le nouvel outil de gestion des données est assuré.	
<b>5.3.3. Registre des places d'apprentissage (RPA)</b> Le registre se base sur les données livrées et traitées par les cantons ou le grandes entreprises qui ont été désignées. Il permet l'utilisation des données par orientation.ch et d'autres applications ainsi que la restitution des données à chaque canton. <b>a) Exploitation</b> L'exploitation, le support (pour les cantons et les grandes entreprises) et la maintenance de l'ensemble de l'application et des services propriétaires (Service LSR, Service de recherche) sont assurés conformément aux descriptions des services. <b>b) Releases</b> - Release de maintenance selon les besoins	
<b>5.4. Reprise des données d'orientation.ch</b> Des données spécifiques d'orientation.ch sont à disposition de tiers par une interface et favorisent des synergies entre les acteurs de la formation professionnelle. <u>Projets particuliers</u>	
<b>5.4.1. Interface pour la reprise des données</b> Des lignes directrices assurent la cohérence de la reprise des données via des interfaces par des tiers. Elles sont révisées si nécessaires. <b>a)</b> L'exploitation et la maintenance des interfaces existantes (professions, places d'apprentissage, entreprises formatrices) pour la transmission des données d'orientation.ch sont assurées selon les lignes directrices.	

<b>5.5. Systématique Swissdoc</b> La systématique trilingue Swissdoc sert d'outil de base à la documentation électronique (priorité) et physique de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b> 
<b>5.5.1. Gestion et actualisation</b> <b>a)</b> La systématique Swissdoc est actualisée: elle tient compte des nouveautés et des changements dans le domaine de la formation. <b>b)</b> La Newsletter Swissdoc informe des changements de manière mensuelle. (10-12 parutions par année) <b>c)</b> Des projets spécifiques sont définis et réalisés de manière ad hoc en tenant compte des priorités stratégiques et des besoins d'orientation.ch.	 En continu En continu En continu
<b>5.5.2. Exploitation de swissdoc.csfo.ch</b> L'exploitation et le support technique de www.swissdoc.csfo.ch sont assurés.	En continu
<b>5.5.3 Développement des systématiques (anciennement Swissdoc)</b> Un concept détaillé pour la nouvelle systématique est développé. La mise en œuvre est planifiée dans le cadre de la stratégie d'architecture informatique Médias orientation.	Septembre 2022 Décembre 2022
<b>5.6. Informations et outils pour spécialistes</b> Une offre complémentaire d'informations et d'outils pour les spécialistes en orientation est réalisée et tenue à jour. <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b> 
<b>5.6.1. Zeitungs-Infos-Dienst ZID D</b> Les 10 parutions prévues ont été réalisées. Une décision sur la poursuite ou l'arrêt du "ZID" a été prise et mise en œuvre.	En continu Mai 2022
<b>5.6.2. Informations de base sur les professions et la formation F/D</b> Les centres d'information en orientation disposent d'information sur les changements et les nouveautés en particulier dans les domaines de la formation professionnelle initiale, de la formation professionnelle supérieure et des HES (dans le cadre de la newsletter PANORAMA, voir point 9.1.1).	En continu
<b>5.7. Base de données des adresses pour la formation professionnelle et l'orientation</b> Une base de données avec toutes les adresses des offices d'orientation et des services de la formation professionnelle est mise à disposition sur Internet. Elle est régulièrement actualisée. <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b> 
<b>5.7.1. Exploitation et actualisation de "adresses.csfo.ch"</b> Toutes les adresses des services de la formation professionnelle et des offices d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière sont actualisées et mises à disposition sous adresses.csfo.ch.	En continu
<b>5.8. Autres sites web</b> Des thématiques particulières ou des groupes cibles particuliers disposent de sites web spécifiques répondant à des besoins actuels et clairement identifiés. <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b> 
<b>5.8.1. Exploitation et actualisation de sites web existants D</b> L'exploitation et l'actualisation sont assurées pour les sites web mentionnés ci-dessous avec pour objectif de rendre possible une recherche en ligne de qualité: <b>a)</b> www.sixpack-comic.ch Exploitation du site jusqu'à la fin de l'année scolaire 21/22; ensuite, fermeture du site web. <b>b)</b> www.ichmachwas.sdbb.ch Exploitation du site jusqu'à la fin de l'année scolaire 21/22; ensuite, fermeture du site web. <b>c)</b> www.Be-Werbung.ch <b>d)</b> www.sdbb.ch/sprungbrett <b>e)</b> chancen.sdbb.ch <b>f)</b> perspektiven.sdbb.ch	 Août 2022 Août 2022 En continu En continu En continu En continu

<b>5.8.2. Ap Op ("Biz App")</b> L'exploitation et le développement ultérieur de l'application Ap Op sont assurés. Les cantons utilisateurs et la gestion des finances sont coordonnés.	En continu
<b>5.9 Thèmes plurimédias (en ligne et papier)</b> Des projets spécifiques recherchent une optimisation de la complémentarité entre support papier (ou audiovisuel) et contenu en ligne (cross média) en tenant compte de leur actualité et de leur utilisation effective;	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>5.9.1. Informations dans d'autres langues</b> Un concept pour la poursuite de l'information dans d'autres langues (Que faire après l'école ?, orientation.ch) a été préparé. L'implémentation est lancée.	Septembre 2022 Novembre 2022
<b>5.9.2. Médias pour les cours de préparation au choix professionnel</b> Les décisions de renouvellement, de remplacement ou d'annulation des médias et des moyens d'enseignement pour les cours de préparation au choix professionnel sont mises en œuvre.	Fin 2022
<b>5.9.3. Stratégie-cadre Médias OPUC</b> Les besoins des parties prenantes internes et externes pour le développement futur des services d'information pour l'OPUC du CSFO sont identifiés. La stratégie médias est rédigée et approuvée par la Direction.	Septembre 2022
<b>5.10 Plateforme online pour l'employabilité</b> Une offre en ligne d'évaluation et d'information sur les carrières destinée aux adultes qui se posent des questions à ce sujet est en cours de création et d'exploitation. <i>Source de financement: projet Viamia, financement par la CDIP (CDOPI) et SEFRI: CHF 700'000.-</i> <u>Projets spécifiques</u>	
<b>5.10.1. Développement d'une plateforme online pour l'employabilité F/D/I</b> Une première version de la plateforme pour l'employabilité est à disposition des adultes avec questionnement de carrière. Le projet pour la mise en oeuvre de la première version de la plateforme pour l'employabilité est terminé.	Mars 2022 Mi-2022
<b>5.10.2. Exploitation de la plateforme online pour l'employabilité F/D/I</b> La plateforme online est en production. La première phase de l'utilisation de la plateforme online est évaluée.	En continu Fin 2022

<b>6. Formation continue: contribuer à assurer la formation continue des spécialistes de l'orientation et des spécialistes de l'information et de la documentation.</b> Statut du CSFO, art. 3, par.1c	
<b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b>	
<b>Mandat de la CDIP:</b> Le CSFO élabore et met en œuvre une offre de formation continue pour les professionnels de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière des cantons alémaniques et romands.	
<b>Objectifs définis par la CDIP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'offre de formation continue repose sur une approche nationale cohérente, qui tient compte des besoins actuels de l'OPUC et prépare aux défis de demain;</li> <li>• elle est adaptée à la Suisse alémanique et à la Suisse romande et favorise les échanges entre les régions linguistiques;</li> <li>• elle répond aux critères de qualité actuels et est évaluée aussi bien auprès des participants que des responsables cantonaux;</li> <li>• elle est réalisée en collaboration avec des professionnels de l'OPUC, des partenaires externes et des instituts de formation.</li> </ul>	
<b>Budget (total dépenses):</b> CHF 832'476.-	
<b>Sources de financement:</b> recettes: 50% , contributions cantonales: 50%, confédération: 0 %	
<b>Organe consultatif:</b> Commission spécialisée Formation continue	
<b>6.1. Formation continue F/D</b> Les offres de formation continue pour les régions linguistiques reposent sur une conception et des critères de qualité nationaux. Des journées nationales sont organisées de manière régulière afin de favoriser un échange entre les régions linguistiques. <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b>
<b>6.1.1. Analyse des besoins</b> <b>a)</b> L'enquête des besoins auprès des professionnels de l'orientation et des responsables cantonaux est réalisée et analysée. <b>b)</b> Les résultats sont présentés de manière à pouvoir servir de base pour l'élaboration du programme 2023.	Janvier 2022 Février 2022
<b>6.1.2. Points forts thématiques 2024</b> Afin de renforcer la cohérence d'une approche nationale, des points forts thématiques peuvent être définis au niveau national par la commission spécialisée. Ils tiennent compte du nouveau mandat 2021-2024 de la CDIP.	Novembre 2022
<b>6.1.3. Assurance qualité</b> <b>a)</b> Les offres de formation sont évaluées systématiquement par les participants et annuellement par les responsables cantonaux. Des mesures d'amélioration sont prises, si nécessaire, et mises en application. <b>b)</b> Les statistiques annuelles et la synthèse des évaluations 2021 sont établies et discutées par les organes concernés. Elles tiennent compte de la situation particulière en lien avec la pandémie du Coronavirus.	Décembre 2022 En continu Mars 2022
<b>6.1.4. Journée nationale</b> La journée nationale est organisée et évaluée. Les résultats de la journée nationale sont publiés sur le site du CSFO.	Mi-2022
<b>6.1.5. Covid: mesures particulières</b> Selon la situation en lien avec la pandémie du Coronavirus, des mesures particulières sont prises de manière ciblée: offres online, reports, annulations. Une information circonstanciée à l'égard de toutes les personnes concernées accompagne toutes les mesures ciblées.	En continu En continu
<b>6.2. Formation continue Suisse alémanique D</b> Une offre de formation continue complète, variée et spécifique à la Suisse alémanique est mise à disposition des spécialistes de l'orientation et des spécialistes en préparation au choix professionnel. <u>Projets spécifiques</u>	<b>Délai</b>
<b>6.2.1. Elaboration du programme 2023</b> Le programme de formation continue est élaboré. Il comprend au moins 35 offres, dont au moins 2 dans le domaine de l'orientation universitaire et une pour les spécialistes en information. Il vise à atteindre au moins 1800 participants/jour.	Novembre 2022

<b>6.2.2. Mise en œuvre du programme 2022</b>	
a) Le programme 2022 est réalisé.	En continu
b) Les dédoublements éventuels en raison du nombre d'inscriptions sont organisés.	Février 2022
c) Les offres de formation sont évaluées et discutées avec les responsable de la formation.	En continu
<b>6.2.3. Offres ad hoc</b>	
Des offres ad hoc peuvent être organisées afin de tenir compte de thèmes ou besoins d'actualité que l'on ne pouvait pas encore identifier lors de l'analyse des besoins.	Ad hoc
<b>6.3. Formation continue Suisse romande F</b>	<b>Délai</b>
Une offre de formation continue complète, variée et spécifique à la Suisse romande est mise à disposition des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>6.3.1. Elaboration du programme 2023</b>	
Le programme de formation continue 2023 est élaboré. Il comprend au moins 12 offres, dont au moins une dans le domaine de l'information documentaire. Il vise à atteindre au moins 400 participants/jour.	Novembre 2022
<b>6.3.2. Mise en œuvre du programme 2022</b>	
a) Le programme 2022 est réalisé.	En continu
b) Les dédoublements éventuels en raison du nombre d'inscriptions sont organisés.	Février 2022
c) Les offres de formation continue sont évaluées et discutées avec le responsable de formation.	En continu
<b>6.3.3. Offres ad hoc</b>	
Des offres ad hoc peuvent être organisées afin de tenir compte de thèmes ou besoins d'actualité que l'on ne pouvait pas encore identifier lors de l'analyse des besoins.	Ad hoc

<b>7. Conseil et diagnostic</b> <i>(Pas de mention dans les statuts)</i>	
<b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b>	
<b>Mandat de la CDIP:</b> Le CSFO développe des instruments et des produits dans le domaine du conseil et du diagnostic et publie des informations de base sur ses produits et sur leur utilisation pratique. Il assure la coordination, l'exploitation, la maintenance et l'optimisation de la plate-forme de test en ligne pour la réalisation et la gestion des tests diagnostiques.	
<b>Objectifs définis par la CDIP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ils répondent aux besoins et aux priorités des services cantonaux de l'OPUC;</li> <li>• les instruments et produits sont actuels, scientifiquement fondés et pertinents au niveau de la pratique;</li> <li>• les informations de base soutiennent les services de l'OPUC dans l'assurance de la qualité de leurs prestations et la professionnalité de leur personnel;</li> <li>• les services du CSFO sont élaborés en collaboration avec les services cantonaux de l'OPUC et les hautes écoles et favorisent le travail en réseau et le transfert des connaissances.</li> </ul>	
<b>Budget (total dépenses):</b> CHF 380'492.- <b>Sources de financement: recettes:</b> 12%, <b>contributions cantonales:</b> 88%, <b>confédération:</b> 0%	
<b>Organe consultatif:</b> Commission spécialisée Conseil et diagnostic	
<b>7.1 Plateforme de tests online (PTO)</b>	<b>Délai</b>
La coordination, l'exploitation, la maintenance et le développement de la PTO sont assurés.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>7.1.1. Plateforme de tests online (PTO): exploitation F/D/I</b>	
<b>a)</b> Le portail trilingue, www.test.csfo.ch, sert de portail d'entrée à la PTO. L'exploitation et la maintenance ainsi que le suivi avec les cantons (support et formation) sont assurés	En continu
<b>b)</b> L'exploitation et la maintenance du module administratif ainsi que du module tests de la PTO sont assurés. Le support pour la PTO est assuré.	En continu
<b>c)</b> Tous les cantons peuvent avoir accès aux procédures actuelles de la PTO. Les commentaires, remarques et suggestions de la part des cantons sont synthétisés et discutés; un suivi adéquat est apporté.	En continu
<b>d)</b> Des tiers peuvent utiliser la PTO selon les conditions cadres définies par le CSFO. Ceci est facturé de manière appropriée.	En continu
<b>7.1.2. Plateforme de tests online (PTO): développement</b>	
<b>a) Hochschul-Interessententest Studium (HIT) D</b> Le questionnaire d'intérêt sur les études a été développé et complété par des items de HES et HEP.	Juillet 2022
<b>b) Interessante und Motivierende Berufe nach dem Studium (IMBES) D</b> La nouvelle version de développement est disponible sur la PTO. La collecte des données est terminée, le test est validé, la structure factorielle est vérifiée. Le test est adapté sur la base de la validation.	Fin 2022
<b>c) Professions intéressantes et motivantes après les études (IMBES) F</b> Une analyse des besoins a été effectuée et la procédure ultérieure a été définie.	Fin 2022
<b>d) Leistungstest / Intelligenztest D</b> La Batterie romande de tests d'aptitudes est adaptée en allemand. Le premier module est réalisé et mise à disposition sur la PTO.	Fin 2022
<b>e) Questionnaire des ressources de carrière (QRC) F/I</b> En cas de données de test suffisantes la nouvelle normalisation/validation des échelles des QRC est réalisée en	Fin 2022
<b>f) QVP Questionnaire sur les valeurs personnelles et professionnelles F</b> Le test de valeur QVP est développé en F et est disponible sur la PTO.	Fin 2022
<b>g) Test pour la découverte des forces D</b> Une analyse des besoins est effectuée et la procédure ultérieure est définie.	Fin 2022
<b>h) SIT 3 (Sozial-Interessen-Test) Update D</b>	Fin 2022
<b>i) Autres procédures / mises à jour F/D/I</b> La nécessité d'autres procédures/mises à jour et les possibilités de mise en œuvre ont été clarifiées au niveau national ou des régions linguistiques. Les projets éventuels sont planifiés et, si nécessaire, mis en œuvre.	Ad hoc
<b>7.2. Diagnostic</b>	<b>Délai</b>
Des instruments et des produits actuels et scientifiquement fondés dans le domaine «conseil et diagnostic» sont mis à disposition des offices d'orientation.	
<u>Projets spécifiques</u>	

<b>7.2.2. Cantons alémaniques: coordination et soutien</b>	
<b>a)</b> La coordination et l'échange d'information entre les cantons alémaniques sont assurés par le groupe de travail "Beratung und Diagnostik". Les tâches comprennent notamment:	En continu
<b>b)</b> Des tests ou des outils de travail nouveaux ou récemment adaptés sont examinés afin de produire ou	En continu
<b>c)</b> Malette de tests: renforcement de la qualité et du professionnalisme pour l'utilisation de test avec l'aide de la mallette de test diagnostique. La mallette de test est actualisée continuellement (adaptation du concept, des informations et des instruments sélectionnés). Une information sur la mallette de tests est à disposition.	En continu
<b>d)</b> Des groupes de travail ad hoc soutiennent des projets concrets si nécessaire.	Ad hoc
<b>7.2.3. Cantons romands: coordination et soutien</b>	
<b>a)</b> La coordination et l'échange d'information entre les cantons romands sont assurés par le groupe de travail "Évaluation et conseil". Les tâches comprennent notamment : - une analyse des besoins; - une veille de la pertinence des produits et des prestations avec la pratique; - un accompagnement de la PTO et de son portail d'entrée (www.test.csfo.ch) ainsi qu'une réflexion sur leur développement; - une répartition des tâches équitables entre les offices cantonaux selon les besoins opérationnels; - une coordination avec l'UNIL; - la coordination d'ADOR.	En continu
<b>b)</b> Des groupes de travail ad hoc soutiennent des projets concrets si nécessaire.	Ad hoc
<b>7.3. Conseil</b>	<b>Délai</b>
Des instruments et des produits actuels et scientifiquement fondés dans le domaine « conseil et diagnostic » sont mis à disposition des offices d'orientation.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>7.3.1. Outils de conseil</b>	
<b>a)</b> Des outils de conseils, protégés par un login, sont mis à disposition sur la PTO pour les collaborateurs-trices des offices d'orientation des cantons romands. F Un suivi qualité est défini et implémenté. F Un choix des outils de conseils est à disposition des cantons dans le cadre de viamia. F	En continu
<b>b)</b> Une collection d'outils de conseils est à disposition des cantons dans le cadre de viamia. D	Mi-2022
<b>7.3.2. Conseil F/D/I</b>	
Dans le cadre de ressources disponibles ou d'un financement ad hoc, des travaux spécifiques sont réalisés pour le domaine du conseil en accord avec la commission spécialisée.	Ad hoc

<b>8. Collaboration intercantonale: assurer la collaboration intercantonale en ce qui concerne les prestations des services dans le domaine de l'orientation. Statut du CSFO, art. 2, par.1b</b>	
<b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b>	
<b>Mandat de la CDIP:</b> <i>Il soutient les conférences spécialisées de la CDIP en mettant ses compétences au service du traitement des questions de stratégie et de la réalisation de projets. Il peut, dans les limites de ses domaines d'activité et des ressources qui lui sont allouées, accepter des mandats supplémentaires de la part des conférences spécialisées concernées.</i>	
<b>Objectifs définis par la CDIP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les conférences spécialisées peuvent s'appuyer dans leur travail sur les compétences du CSFO.</li> <li>• La collaboration du CSFO et des conférences spécialisées génère une convergence optimale entre les activités opérationnelles du CSFO et les objectifs stratégiques de la CDIP.</li> </ul>	
<b>Budget (total dépenses):</b> CHF 0.- (Financement ad hoc pour les mandats supplémentaires).	
<b>Organe consultatif:</b> ad hoc (KBSB)	
<b>8.1. Traitement des questions fondamentales</b>	<b>Délai</b>
Les commissions spécialisées traitent à la demande du comité de la CDOPU des questions fondamentales concernant l'information, la formation continue et le conseil & diagnostic dans le domaine de l'orientation.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>8.2. Mandats supplémentaires</b>	<b>Délai</b>
Des mandats supplémentaires sont réalisés en tenant compte de ressources disponibles.	
<u>Projets spécifiques</u>	
<b>8.2.1 Statistiques de l'orientation de la CDOPU</b>	
Les données des offices cantonaux d'orientation pour 2021, spécifiquement 2020/2021, sont collectées et traitées. Les statistiques sont mises à disposition des offices cantonaux d'orientation et de la CDOPU.	Mai 2022
<b>8.2.2. Projet: évaluation de la situation actuelle, analyse du potentiel, orientation de carrière 40+ (viamia)</b>	
<b>a)</b> Le CSFO participe à l'équipe de projet pour le développement et la mise en œuvre du projet pilote viamia.	En Continu
<b>b)</b> Le CSFO coordonne la rédaction trilingue de la plateforme de savoir qui sera mise en place et gérée dans le cadre de viamia et soutient son évaluation. Coordination de la formation des nouveaux cantons. Enquête auprès des cantons sur l'utilisation et l'avenir de l'outil.	En continu Mars 2022 Été 2022

## Formation professionnelle, orientation, marché du travail

<b>9. Panorama: élaborer et publier des informations spécialisées destinées à la formation professionnelle, à l'orientation ainsi qu'aux autorités du marché du travail.</b>	
<b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b>	
<b>Mandat de la CDIP :</b> Le CSFO élabore et publie, sous le label Panorama, des informations spécialisées destinées à la formation	
<b>Objectifs définis par la CDIP:</b> Les services du CSFO portant le label Panorama remplissent notamment les objectifs suivants: • les cantons, les institutions et les professionnels de la formation professionnelle et de l'OPUC reçoivent de manière régulière des informations actuelles et pertinentes; • les institutions de la formation professionnelle et de l'OPUC disposent d'un canal d'information pour les domaines qui les concernent.	
<b>Budget</b> (total dépenses): CHF 333'520.- Source de financement: recettes: 10%, cantons: 40%, confédération: 50%.	
<b>Organe consultatif:</b> ad hoc	

<b>9.1. Médias spécialisés PANORAMA</b>	<b>Délai</b>
Sous le label "Panorama - Formation, orientation, marché du travail", un reporting continu, de qualité est assuré pour les professionnels de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.	
Projets spécifiques	
<b>9.1.1. Médias F/D/I</b>	
<b>a) Newsletter PANORAMA.actualités</b> La Newsletter est publiée dans les trois langues (F/D/I) et compte 21 parutions. Elle montre un aperçu des news qui sont publiées dans leur intégralité sur le site panorama.ch.	En continu
<b>b) Site web www.panorama.ch</b> Le site web est mis à jour 21 fois par an avec la parution de la newsletter D/F/I. Il contient également les archives des nouvelles publiées à partir de 2021.	En continu

## Prestations sur mandat du SEFRI

<b>10. Prestations sur mandat du SEFRI</b> <b>Sur la base de contrats, les projets qui ont été mandatés au CSFO par le SEFRI avec l'accord de la CDIP sont réalisés.</b>	
<b>Mandat / Objectifs / Budget / Organe consultatif:</b>	
<b>Mandat et objectifs :</b> les projets du SEFRI sont définis de manière ad hoc a) dans la "Vereinbarung Abwicklungsstelle der Subjektfinanzierung – Betrieb 2018 - 2020" et dans la "Vereinbarungsergänzung" de décembre 2019 pour le point 10.1 ; b) dans le contrat de subvention "Vereinbarung SBFI-SDBB 2021-2024" pour les points 10.2, 10.3.	
<b>Budget</b> (total dépenses): voir les projets spécifiques Sources de financement: recettes: 0%, contributions cantonales: 0%, confédération: 100%	
<b>Organe consultatif:</b> Ad hoc selon les contrats avec le SEFRI	
<b>10.1. Organe de coordination EF</b>	<b>Délai</b>
L'organe de coordination du financement des cours préparatoires aux examens fédéraux fonctionne de manière adéquate et remplit les tâches définies par le contrat avec le SEFRI.	
<b>Budget</b> Budget: CHF 1'152'625.- Sources de financement: confédération (SEFRI): 100 %	

Projets spécifiques	
<b>10.1.1. Organe de coordination F/D/I</b> <b>a) Fonctionnement</b> L'organe de coordination est en mesure de traiter avec efficacité les demandes des requérant-e-s et des prestataires. L'organisation de l'équipe et les procédures internes sont analysées régulièrement et des mesures correctrices sont prises si nécessaires. Des objectifs précis sont définis pour le traitement des demandes. <b>b) Le portail en ligne</b> Le portail en ligne, dont la responsabilité incombe au SEFRI, sert d'outil de travail et répond aux besoins des collaborateurs/trices pour accomplir leurs tâches: - les erreurs sont répertoriées, analysées et transmises au SEFRI pour correction; - les demandes de modifications et d'améliorations sont validées au niveau interne puis soumises au SEFRI. <b>c) Evaluation et reporting</b> Les besoins de reporting définis par le SEFRI sont assurés. Les besoins de reporting interne et externe du CSFO sont définis, validés puis assurés. Une évaluation trimestrielle du fonctionnement est effectuée et des mesures de correction sont apportées si nécessaires.	   En continu   En continu   En continu
<b>10.1.2. Requérant-e-s F/D/I</b> <b>a) Traitement des demandes</b> Les demandes de financement sont traitées dans un délai raisonnable; une fois les décisions communiquées aux requérant-e-s la subvention est versée en principe dans un délai maximum de 6 semaines. <b>b) Qualité</b> Le système de qualité des demandes est respecté et les procédures sont régulièrement analysées: - le contrôle des demandes selon les critères définis par le SEFRI est assuré; - sur la base de l'analyse de cas spécifiques, des mesures sont prises et si nécessaire des propositions sont transmises au SEFRI. <b>c) Support</b> Un support à l'attention des requérant-e-s et des bénéficiaires est assuré par e-mail et par téléphone. Par rapport aux FAQ, les mises à jour souhaitées sont transmises au SEFRI pour publication. <b>d) Triage</b> Les questions ou les cas spécifiques ne relevant pas de la compétence de l'organe de coordination sont transférées aux instances compétentes.	   En continu   En continu   En continu   En continu
<b>10.1.3. Prestataires de cours F/D/I</b> <b>a) Liste de cours</b> La liste des cours est tenue à jour; les demandes de modification ou de nouveaux cours sont vérifiées et, le cas échéant, validées. Un suivi formel est assuré pour les cours qui n'ont pas été validés. <b>b) Support</b> Un support de base est assuré à l'attention des prestataires de cours, par e-mail et par téléphone. Par rapport aux FAQ, les mises à jour souhaitées sont transmises au SEFRI pour publication. L'étendue du support est formellement défini par le SEFRI en collaboration avec l'organe de coordination. <b>c) Triage</b> Les questions ou les cas spécifiques ne relevant pas de la compétence de l'organe de coordination sont transférées aux instances compétentes.	   En continu   En continu   En continu
<b>10.2 Vignette entreprise formatrice</b> Signe de reconnaissance de l'entreprise formatrice, la coordination de la production de la vignette est garantie. <b>Budget</b> <i>Budget: CHF 240'000.- (Montant maximal sur 4 ans 2021 - 2024)</i> <i>Sources de financement: confédération (SEFRI): 100 0%</i> Projets spécifiques	<b>Délai</b>     
<b>10.2.1. Production et distribution F/D/IR/E</b> En tenant compte des demandes d'adaptation du SEFRI, La vignette est réalisée, produite et distribuée.	En continu
<b>10.3. Validation des acquis de l'expérience en orientation</b> La procédure de validation des acquis de l'expérience en orientation est assurée pour les personnes déjà admises. <b>Budget</b>	<b>Délai</b>   

Budget: ad hoc	
Sources de financement: confédération (SEFRI): 100 0%	
Projets spécifiques	

<b>10.3.1. Suivi</b>	
Le suivi de toutes les personnes dont la procédure n'est pas terminée, est assuré.	ad hoc

<b>10.4. Antenne suisse Euroguidance</b>	
L'antenne suisse Euroguidance pour l'encouragement de la mobilité des professionnels de l'OPUC est gérée.	
<b>Budget</b>	
Budget (total dépenses): CHF 93'137.-	
Sources de financement: Recettes 0%, Contributions cantonales: 0%, Confédération (SEFRI): 100%	
Projets spécifiques	

<b>10.4.1. Activité de l'antenne</b>	
Le programme d'activité pour 2022 est publié sur le site <a href="http://www.csfo.ch/orientation-professionnelle-universitaire-et-de-carriere/euroguidance">www.csfo.ch/orientation-professionnelle-universitaire-et-de-carriere/euroguidance</a> Les activités sont mises en oeuvre selon le programme d'activité 2022.	Janvier 2022 En continu

<b>10.4.2. Planification du programme d'activité de l'antenne</b>	
Le programme d'activité avec le budget pour 2023 est établi. Il couvre les activités du programme de l'antenne prévues pour la période 2021-2024 et il est accepté par le SEFRI.	Séptembre 2022

## Développements CSFO

La gestion et l'organisation du CSFO sont assurées par la direction dans le respect des statuts, afin de réaliser avec efficacité et qualité le Mandat 2021-2024 confié par la CDIP en tenant compte de l'accord avec le SEFRI. Les détails figurent dans un programme d'activité interne.

La "Direction des processus de coopération Confédération cantons dans l'espace suisse de formation" (DP COF) a pris connaissance avec approbation des points 5, 9 et 10 du programme de travail 2022 lors de la séance du 08.12.2021.

La commission CSFO de la CSFP a pris connaissance avec approbation du programme de travail 2022 lors de la séance du 07.12.2021.